

國民小學教師班級經營系統化知識建構之研究

The Research of Construction for Classroom Management Systematic Knowledge In Taiwan Elementary School

計畫編號：NSC 93-241-44-002

執行期間：93年8月1日至94年7月31日

計畫主持人：陳木金(國立政治大學師資培育中心教授)

研究員：邱馨儀、呂孟真

研究助理：許逸柔

壹、研究動機

在教室裡因為班級事務繁雜眾多，學生差異莫衷一是，在緊湊的教學活動、繁忙的班級事務中，如何指導與輔導修習教育學程同學們進行「導師實習」，使修習教育學程同學能傳情達意凝聚眾志，學習與訓練其班級經營策略與教師教學效能，使班級「導師實習」快速步上正常運轉的軌道，是教室裡實用智慧的一大展現。誠如單文經(民 83)指出：社會大眾對於日益嚴重的學生管教問題，愈來愈為憂心，其認為此一問題與教師之班級經營有密切的關聯，因此呼籲希望透過系統化的分析教室歷程與研究教室知識，作比較深入的探討教室實用智慧，藉由提升教師知能及因應措施，以協助教師們進行良好的教學。

學校是實施國民教育的正式體制。學生在國民教育階段，一天中有大部分的時間是在學校裡度過。而班級是學校的基本組成單位，亦是學生朝夕相處、主要學習活動的場所。學生除了在學校學習知識外，更重要的是涵養心性、修正行為。因此教師除了「傳道、授業、解惑」外，還必須擔負起發展學生潛能、陶成健全人格的責任。故而，針對學生的潛能，教師必須猶如伯樂，有敏銳的觀察力能發現並給予鼓勵；針對學生的不良行為，教師則必須不厭其煩的及時矯正。因此，如何帶領班級、成為孩子的心靈導師，並給予孩子溫暖、悅納的學習環境，就此而論「班級經營」實在是個相當重要的課題。而教師在班級經營的作為也隱含了其所持的教育哲學觀，實則消極而言，良好的班級經營可以規範學生的行為、減少不良行為的發生，並促進學生的學習；積極而言，有效的班級經營更可以凝聚學生對班級的向心力、歸屬感，讓學生濡沐在溫暖的班級氣氛當中，樂於學習；更進一步，班級經營的終極目標則在於使學生成為自己的主人、有自治自律的能力。茲將研究動機分點敘述如下：

一、發展教師知識管理系統之專業能力指標，以期改善教師班級經營

班級是一個具有特色、複雜的小社會，班級經營為實施教學所設置的系統教育型態，舉凡學生學業的成就、社會人際關係的技巧、健全人格的發展等，都受到教師班級經營成效的影響。因此為了增進教師班級經營效能，進而達成教學目標，具備良好的班級經營知識及研究能力，不論是對於預備成為教師的人，或對目前實際從事教育工作的教師而言，都顯得非常重要(陳木金, 1999)。所謂「師者，傳道、授業、解惑也」，教師的主要職責乃在進行教學工作，這是無庸置疑的。另外，知識管理在教育領域的研究，王如哲(2000)在「知識管理

的理論與應用：以教育領域及其革新」一書探討知識管理的理論與應用，並以教育領域及其革新為例，闡述知識管理在教育革新上之具體應用途徑。吳清山、林天祐(2000)認為知識管理係指管理組織內的知識，亦即將組織內散佈於個人、各部門、各地及各事業單位的知識加以管理。吳清山(2001)再指出在知識經濟的時代中，誰能掌握新的知識、活用新的知識就有優勢的力量，亦可掌握競爭的未來。林海清(2002)在「知識管理與教育發展」一書指出，知識爆炸的數位經濟社會，科技發展與全球化正加速度進行，教育改革與學習革命成為變動社會的常態，如何掌握契機，開創新機，察覺自己的競爭優勢與國際脈動並駕齊驅，成為大家關心的主軸，知識管理的思維與策略，提供教育改革與發展之方法與思考。黃秀君(2003)研究指出，採用「知識管理」的學校經營策略，不僅提高學校行政效率，提昇教師教學品質，對於知識的創新相對的有所助益。王如哲、黃月純(2004)翻譯英國 Edward Sallis 和 Gary Jones 二位學者於 2002 年合著之「教育知識管理」(Knowledge Management in Education)，是第一本教育知識管理之英文專門著作，全書共有八章，各章對於知識管理在教育上的啓示均有相當深刻的論述，尤其二位作著強調的主要論點是，知識管理的奠基原則可適用於教育，正如同可適用至其他的組織般，而且其他的機構可能也有很多可學習自教育領域實務，可以提供給教育的管理者和人員，一種知識管理世界的洞見，並提供實務性工具，來調適教育組織的管理程序，以迎接知識紀元的挑戰。因此，想瞭解教師需具備之知識管理的系統專業知識的內涵與指標，此乃本研究動機之一。

二、建構一套植基於班級脈絡內容的班級經營知識觀

朱文雄（1990）指出很多教師對班級經營感到苦惱，其原因不外乎：教師本身缺乏班級經營的理念，即使有部分觀念也是稀稀疏疏、鬆散無力，未能加以統整，縱橫自如地運用於實際情境；並且，在師資培育的過程乃偏重教學和學習理論的研討，疏於經營管理和領導統禦的訓練，再加上學校行政人員對教師只要求做好班級經營，但如何做好班級經營，並沒有提供良好的策略和技巧。因此，教師在班級經營時，除了欠缺班級經營的目標外，也沒有一套有效處理教室中不良行為的方法。基於上述困境，可以發現教師除了缺乏班級經營的技能外，亦缺乏班級脈絡的專業知識。有鑑於此，Doyle（1990）指出班級知識（classroom knowledge）可以提供我們一個架構，讓我們瞭解班級系統如何運作以及課程如何在班級環境中呈現，並且提供我們以創造出植基於學校環境的實務。是故，Doyle 主張班級知識是教師研究和班級實務的核心基礎。再者，除了 Doyle 所提出的班級知識觀點外，簡紅珠、江麗莉（1997）也認為今後班級管理的研究應該朝認知模式的方向去努力發展，也就是說研究者要能發展出可供教師瞭解班級管理過程的認知參考架構。單文經（1994）也大聲呼籲班級內不斷發生的問題行為亟需提升教師班級經營的知識來尋求解決。因此，藉由對班級知識結構的瞭解，以建構一套系統化之教師班級經營知識觀乃有其必要性，此乃本研究動機之二。

三、瞭解教師班級經營效能之內涵，以改善教師班級經營效能

一般大眾認為學校所面臨的最嚴重問題之一即是紀律問題，而且大眾視有秩序的學校為“好”學校；而且在有效教學的研究報告中也支持大眾的觀點，當教師將時間花在具有生產性的作為，而不是花在困惑、慌亂與學生的不良行為時，學生能學的更多。亦即，「有效的教師也是有效的管理者」（Doyle,1980）。

因此，有效能的教師除了具備廣博的知識與教學能力外，還要能激發學生專注於課業而無暇犯錯。因此，教師具有良好的教學技巧並無法防範所有的班級問題；一位有效能的教師也必須具備良好的班級經營效能，以保持學習活動的流暢。再者，教師的班級經營效能是用以評鑑教師是否具備足夠的班級經營知識與技能的重要指標，因此瞭解教師班級經營效能之內涵與現況，對建構教師班級經營知識觀而言，乃有其必要性，此乃本研究動機之三。

四、探討班級經營知識觀與效能觀之相關作為改善教師班級經營現況之參考依據

近年來，有關教師班級經營的研究成果很多，而台灣過去班級經營的研究多在探討「教師特質與班級經營關係之研究」、「班級經營之教學效能研究」、「班級經營之策略研究」、「情境因素與班級經營關係之研究」、「班級經營之教室生態研究」、「班級經營之教師思考研究」等六大類型（戴文琪，2003），各有其貢獻與限制。惟針對教師班級經營知識觀與班級經營效能觀之研究成果，不論於國內、國外均十分少見，尚待進一步的研究。因此本論文擬以教師班級經營知識觀與班級經營效能觀之相關為探討主軸，透過對台灣北部五縣市（臺北縣、臺北市、基隆市、桃園縣、宜蘭縣）公立國民小學教師之研究，剖析國民小學教師運用班級經營知識觀對於其班級經營效能觀之影響，此乃本研究動機之四。

貳、研究目的

根據上述的研究動機，歸納出本研究之研究目的有四：

- 一、發展國民小學教師知識管理的系統專業能力內涵與指標。
- 二、建構國民小學教師班級經營知識觀與班級經營效能觀之內涵與指標。
- 三、瞭解國民小學教師班級經營知識觀對班級經營效能觀之預測情形。
- 四、根據研究結果提出建議，以提供教育行政機關、國民小學學校行政、國民小學教師及未來研究者之參考。

參、研究方法

本研究根據研究動機與目的，進行研究設計，依文獻分析、教師訪談、焦點座談及問卷調查所得之資料進行統計分析，以瞭解國民小學教師班級經營知識觀與班級經營效能觀之內涵與指標，並探討班級經營知識觀對班級經營效能的預測情形。首先，建構國民小學教師班級經營知識觀之內涵與指標；其次，建構國民小學教師班級經營效能觀之內涵與指標；第三，以班級經營效能觀之各向度及整體班級經營效能觀為效標變項，以班級經營知識觀之各向度為預測變項，進行逐步多元迴歸分析，探討教師班級經營知識觀對班級經營效能觀得分的預測情形。

肆、研究結果與討論

一、建構教師班級經營知識觀的內涵與指標

(一)發展問卷架構

本問卷架構係根據國內、外班級經營之相關研究歸納演繹而成，並據此發展為國民小學教師班級經營知識觀問卷的研究向度，以此作為本研究問卷設計編製之主要架構與理論基礎。其研究向度包括下列四項：1.班級經營內容知識觀：係指教師對班級經營的定義、層面、計畫、功能之瞭解與行動；2.班級經營程序知識觀：係指教師對班級經營的步驟、活動之瞭解與行動；3.班級經營策略知識觀：係指教師對班級經營的方法、技巧、常規管理模式之瞭解與行動；4.班級經營省思知識觀：係指教師具有省思能力，以反省自身班級經營的成效。

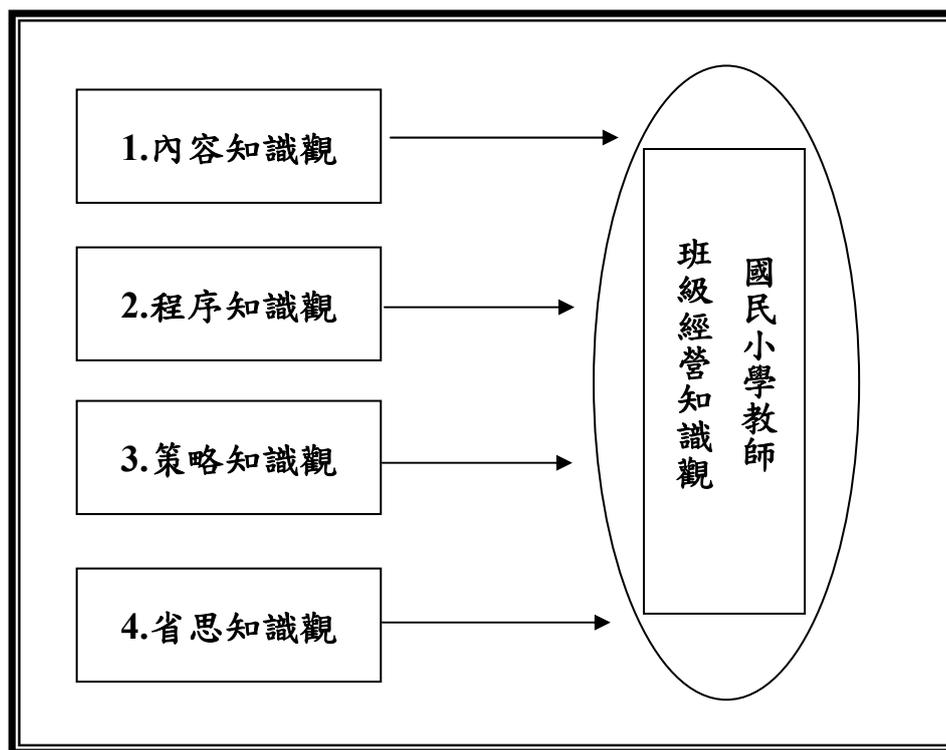


圖 4-1 國民小學教師班級經營知識觀問卷的研究因素圖

二、編製研究問卷內容

基於上述的問卷架構，研究者乃參酌班級經營之理論基礎、國內外班級經營之相關研究與國民小學教師班級經營的特性，著手編製形成研究問卷的訪談大綱。並依此進行 3 所國民小學現任低、中、高年級教師之訪談，共計 9 位，並根據訪談結果作為編製研究問卷內容之參考。

研究問卷初稿內容編製完成後，經過專家學者與實務工作者的諮詢後，針對研究問卷內容提供問卷修改意見。由此，研究者依據諮詢意見刪除不適合的題目，並做語句的修正，編製成「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」，包括：「班級經營內容知識觀」12 題、「班級經營程序知識觀」12 題、「班級經營策略知識觀」18 題、「班級經營省思知識觀」12 題，共計 54 題，詳見下表。

表 4-1 國民小學教師班級經營知識觀問卷向度涵義及內容之一：內容知識觀

<p>一、班級經營內容知識觀</p> <p>涵義：係指教師對班級經營的定義、層面、計畫、功能之瞭解與行動。</p>
<ol style="list-style-type: none">1. 我瞭解教師班級經營的成效對學生學習的重要性。2. 我瞭解良好的班級環境需要教師、學生與家長共同維護與經營。3. 我對班級經營的內容有自己一套分類標準與實施重點。4. 我對如何經營自我班級有一個清楚且具體的目標。5. 我會配合學校願景制訂班級經營計畫。6. 我會配合學校活動行事曆制訂班級經營計畫。7. 我會配合家長期許適度調整班級經營計畫。8. 我會配合學生能力適度調整班級經營計畫。9. 我會以個人長才來推動班級特色。10. 我會以和學生家長聯繫做為班級經營的重要事項。11. 我瞭解親師懇談會的重要性，並會在事前做好充分準備。12. 我瞭解取得家長信任的重要性，會積極與家長做良性的溝通。

表 4-2 國民小學教師班級經營知識觀問卷向度涵義及內容之二：程序知識觀

<p>二、班級經營程序知識觀</p> <p>涵義：係指教師對班級經營的步驟、活動之瞭解與行動。</p>
<ol style="list-style-type: none">13. 開學前，接任新班級時，我會調閱學生基本資料瞭解學生背景。14. 開學前，我會以書面或電話方式和家長聯絡，瞭解家長對學生的期望。15. 開學前，我會讓家長瞭解自己班級經營計畫與教學重點。16. 開學前，我會做好教學的充分準備，設計課程與教學活動。17. 開學前，我會依據教學目標布置與陳設舒適安全的教室環境。18. 開學當天，我會制訂具體、合理、可行的班級常規。19. 開學當天，我會具體明確地向學生說明班級常規與教師期望。20. 開學後，我會邀請家長參與策劃班級活動。21. 開學後，我會很快認識每位學生，拉近師生關係。22. 開學後，我會定時與家長聯繫學生的學習狀況。23. 開學後，我能妥善運用學生、家長等人力資源，從事班級事務的分工。24. 開學後，我會不厭其煩地叮嚀學生應當遵守的班級常規。

表 4-3 國民小學教師班級經營知識觀問卷向度涵義及內容之三：策略知識觀

<p>三、班級經營策略知識觀</p> <p>涵義：係指教師對班級經營的方法、技巧、常規管理模式之瞭解與行動。</p>
<p>25. 我會根據年級學生特性運用各式獎懲機制，鼓勵學生的正向行為。</p> <p>26. 實施獎懲時，我會態度堅定、標準前後一致且一視同仁地公平對待。</p> <p>27. 與學生衝突時，我會使用理性訊息冷靜處理，避免情緒性的反應。</p> <p>28. 學生出現重大不良行為時，我會立即處理且通報家長。</p> <p>29. 處理學生問題時，我會考量避免中斷教學活動或傷害學生自尊。</p> <p>30. 懲罰學生後，我會重視對學生的輔導與家長的溝通。</p> <p>31. 對學生的常規管理，我傾向多用獎賞、鼓勵與讚美，少用懲罰。</p> <p>32. 在班級教學時，我會依據教學方式安排學生課桌椅。</p> <p>33. 在班級教學時，我能流暢轉換活動以提升學生注意力及學習成效。</p> <p>34. 在班級經營時，我會運用團體動力，提升或制約學生的行為。</p> <p>35. 在班級經營時，我會以眼神、手勢等肢體語言技巧和學生培養默契。</p> <p>36. 在班級經營時，我會以幽默的態度化解親師生間的衝突。</p> <p>37. 在班級經營時，我會清楚劃分教師、學生的權利，明訂教室規則。</p> <p>38. 在班級經營時，我會賦予學生權力，培養其自律負責的行為。</p> <p>39. 在班級經營時，我會以接納、聆聽、尊重的態度與學生和諧溝通。</p> <p>40. 在常規管理時，我會適度、合理地表達自己生氣的情緒。</p> <p>41. 在常規管理時，我會敏銳洞察，避免刻板印象、標記學生。</p> <p>42. 在常規管理時，我會利用班會時間與學生共同檢討班級問題。</p>

表 4-4 國民小學教師班級經營知識觀問卷向度涵義及內容之四：省思知識觀

<p>四、班級經營省思知識觀</p> <p>涵義：係指教師具有省思能力，以反省自身班級經營的成效。</p>
<p>43. 我會進行教室觀察記錄（反省日記），作為每日反省的依據。</p> <p>44. 我會進行學生的學習成效檢核，反省自我的班級經營成效。</p> <p>45. 我能開放自我，勇於接納學生及家長意見，檢核修正班級經營計畫。</p> <p>46. 我能開放自我，樂於吸取他人的班級經營經驗，改善班級經營成效。</p> <p>47. 我會以本班班級經營計畫，做為班級經營成效的省思重點。</p> <p>48. 我會以親師溝通順暢，做為班級經營成效的省思重點。</p> <p>49. 我會以班級的學生凝聚力，做為班級經營成效的省思重點。</p> <p>50. 我會以教學成果（學生學習成果），做為班級經營成效的省思重點。</p> <p>51. 我會建立親師談話紀錄，做為班級經營成效的省思重點。</p> <p>52. 在班級經營中，我扮演敏銳知覺者、教學決定行動研究者的角色。</p> <p>53. 在班級經營的實踐歷程中，我能時時刻刻監督自我進行省思活動。</p> <p>54. 在班級經營的反省經驗中，我會塑造一套自我的班級經營模式。</p>

(三)問卷填答與計分

本研究問卷係採李克特式 (Likert-type) 的六點式量表，根據受試者的實際觀察與感受的符合程度填答，受試者從非常符合到非常不符合的 6 - 5 - 4 - 3 - 2 - 1 中，在適當的數字上打“○”，計分方式係按 6 分、5 分、4 分、3 分、2 分、1 分，各項分別計分，最後計算出國民小學教師班級經營知識觀問卷各向度及總量表的得分，得分愈高者，代表受試教師對該向度的自我肯定程度越高。

(四)進行預試與統計分析

本預試問卷共計抽取樣本 200 人，問卷回收 173 份，整理收回問卷填答有效情形，合計有效樣本為 172 份，回收率為 86.5%，可用率為 86%。預試問卷回收後，隨即進行資料整理與統計分析，以考驗量表的信效度。以下茲就預試問卷之（一）各題之決斷值 (CR) 及各題與量表總分之相關分析；（二）因素分析；（三）信度分析及各因素之內部一致性分析 (Cronbach α)；（四）各因素與總量表之相關分析說明：

1.各題之決斷值 (CR) 及各題與量表總分之相關分析

考驗「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」各題之決斷值 (CR) 及各題與量表總分之相關分析，以瞭解預試問卷各題之鑑別度，刪除各題決斷值 (CR) 係數小於 8 的題目，包括第 6、12、14、15、16、17、20、23、28、32、41、43、51、52 共 14 題，保留其他 40 題，詳見表 4-5。

表 4-5 國民小學教師班級經營知識觀問卷各題之決斷值 (CR) 及各題與量表總分之相關分析摘要表 (N=172)

因素名稱	題號及題目內容	決斷值 (CR)	各題與總分相關
內容知識觀	1.我瞭解教師班級經營的成效對學生學習的重要性。	9.79	.735***
	2.我瞭解良好的班級環境需要教師、學生與家長共同維護與經營。	8.76	.685***
	3.我對班級經營的內容有自己一套分類標準與實施重點。	11.09	.755***
	4.我對如何經營自我班級有一個清楚且具體的目標。	12.51	.789***
	5.我會配合學校願景制訂班級經營計畫。	11.15	.710***
	6.我會配合學校活動行事曆制訂班級經營計畫。	7.87	.708***
	7.我會配合家長期許適度調整班級經營計畫。	8.69	.727***
	8.我會配合學生能力適度調整班級經營計畫。	10.39	.796***
	9.我會以個人長才來推動班級特色。	11.16	.766***
	10.我會以和學生家長聯繫做為班級經營的重要事項。	11.62	.737***
	11.我瞭解親師懇談會的重要性，並會在事前做好充分準備。	10.14	.782***
	12.我瞭解取得家長信任的重要性，會積極與家長做良性的溝通。	7.80	.739***
程序知識觀	13.開學前，接任新班級時，我會調閱學生基本資料瞭解學生背景。	8.05	.753***
	14.開學前，我會以書面或電話方式和家長聯絡，瞭解家長對學生的期望。	5.59	.576***
	15.開學前，我會讓家長瞭解自己班級經營計畫與教學重點。	6.70	.622***
	16.開學前，我會做好教學的充分準備，設計課程與教學活動。	7.12	.697***
	17.開學前，我會依據教學目標布置與陳設舒適安全的教室環境。	6.62	.607***
	18.開學當天，我會制訂具體、合理、可行的班級常規。	10.94	.739***

	19.開學當天，我會具體明確地向學生說明班級常規與教師期望。	10.01	.725***
	20.開學後，我會邀請家長參與策劃班級活動。	7.50	.608***
	21.開學後，我會很快認識每位學生，拉近師生關係。	12.14	.768***
	22.開學後，我會定時與家長聯繫學生的學習狀況。	10.77	.666***
	23.開學後，我能妥善運用學生、家長等人力資源，從事班級事務的分工。	6.18	.539***
	24.開學後，我會不厭其煩地叮嚀學生應當遵守的班級常規。	13.19	.759***
	25.我會根據年級學生特性運用各式獎懲機制，鼓勵學生的正向行為。	10.54	.733***
	26.實施獎懲時，我會態度堅定、標準前後一致且一視同仁地公平對待。	12.57	.729***
	27.與學生衝突時，我會使用理性訊息冷靜處理，避免情緒性的反應	11.62	.780***
	28.學生出現重大不良行為時，我會立即處理且通報家長。	7.88	.681***
	29.處理學生問題時，我會考量避免中斷教學活動或傷害學生自尊。	9.29	.693***
	30.懲罰學生後，我會重視對學生的輔導與家長的溝通。	11.15	.807***
	31.對學生的常規管理，我傾向多用獎賞、鼓勵與讚美，少用懲罰。	11.16	.793***
	32.在班級教學時，我會依據教學方式安排學生課桌椅。	7.42	.679***
	33.在班級教學時，我能流暢轉換活動以提升學生注意力及學習成效。	10.11	.806***
	34.在班級經營時，我會運用團體動力，提升或制約學生的行為。	10.49	.805***
	35.在班級經營時，我會以眼神、手勢等肢體語言技巧和學生培養默契。	10.71	.804***
	36.在班級經營時，我會以幽默的態度化解親師生間的衝突。	11.16	.777***
	37.在班級經營時，我會清楚劃分教師、學生的權利，明訂教室規則。	8.20	.677***
	38.在班級經營時，我會賦予學生權力，培養其自律負責的行為。	9.83	.735***
	39.在班級經營時，我會以接納、聆聽、尊重的態度與學生和諧溝通。	9.85	.794***
	40.在常規管理時，我會適度、合理地表達自己生氣的情緒。	10.45	.772***
	41.在常規管理時，我會敏銳洞察，避免刻板印象、標記學生。	6.20	.664***
	42.在常規管理時，我會利用班會時間與學生共同檢討班級問題。	10.75	.675***
	43.我會進行教室觀察記錄（反省日記），作為每日反省的依據。	4.98	.379***
	44.我會進行學生的學習成效檢核，反省自我的班級經營成效。	8.67	.626***
	45.我能開放自我，勇於接納學生及家長意見，檢核修正班級經營計畫。	9.00	.743***
	46.我能開放自我，樂於吸取他人的班級經營經驗，改善班級經營成效。	9.04	.713***
	47.我會以本班班級經營計畫，做為班級經營成效的省思重點。	9.74	.694***
	48.我會以親師溝通順暢，做為班級經營成效的省思重點。	9.91	.769***
	49.我會以班級的學生凝聚力，做為班級經營成效的省思重點。	11.07	.758***
	50.我會以教學成果（學生學習成果），做為班級經營成效的省思重點。	8.41	.669***
	51.我會建立親師談話紀錄，做為班級經營成效的省思重點。	5.86	.554***
	52.在班級經營中，我扮演敏銳知覺者、教學決定行動研究者的角色。	7.54	.631***
	53.在班級經營的實踐歷程中，我能時時刻刻監督自我進行省思活動。	8.60	.709***
	54.在班級經營的反省經驗中，我會塑造一套自我的班級經營模式。	10.65	.678***

策略知識觀

省思知識觀

*** $p < .001$

2.因素分析

考驗「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」的因素分析是為探討本量表中各因素的因素解釋量及各題之因素負荷量大小，以作為選題之參考，並了解本量表之建構效度是否良好。

本研究預試問卷分析發現：以 172 位國小教師為受試者在「國民小學教師

班級經營知識觀預試問卷」的反應，進行因素分析。在第一次因素分析之前，先刪去決斷值小於 8 者，包括第 6、12、14、15、16、17、20、23、28、32、41、43、51、52 共 14 題，以 40 題進行第一次因素分析。本研究採用主成份分析法 (Principal Components Analysis)，以 eigenvalue 值大於 1 者為入選因素參考標準，共抽取四個因素，但其中有部分題目因素負荷量小於.50，包括第 4、42 共 2 題。因此，決定刪除上述題目後，以 38 題進行第二次因素分析。其第二次因素分析結果如表 4-6 所示，以下茲說明第二次因素分析之結果：

第二次因素分析之結果抽取四個因素，其中第 40 題因素負荷量未達.50，刪除後，保留 37 題，總共解釋變異量為 70.46%，各因素解釋量及命名，如下所述：

1.因素一包括第 5、7、8、9、10、11、22、44 題，共計 8 題，因素負荷量從.520～.700，分析題目內容命名為「內容知識觀」，其 eigenvalue 值為 5.19，可解釋國民小學教師班級經營知識觀問卷達 13.65%。

2.因素二包括第 1、2、3、13、18、19、21、24、25、26、37、38、39 題，共計 13 題，因素負荷量從.548～.801，分析題目內容命名為「程序知識觀」，其 eigenvalue 值為 8.76，可解釋國民小學教師班級經營知識觀問卷達 23.06%。

3.因素三包括第 27、29、30、31、33、34、35、36 題，共計 8 題，因素負荷量從.571～.745，分析題目內容命名為「策略知識觀」，其 eigenvalue 值為 6.35，可解釋國民小學教師班級經營知識觀問卷達 16.71%。

4.因素四包括第 45、46、47、48、49、50、53、54 題，共計 8 題，因素負荷量從.628～.721，分析題目內容命名為「省思知識觀」，其 eigenvalue 值為 6.47，可解釋國民小學教師班級經營知識觀問卷達 17.04%。

表4-6 「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」之因素分析摘要表

(N=172)

題號及題目內容	因素內容及各題因素負荷量			
	因素一 內容 知識觀	因素二 程序 知識觀	因素三 策略 知識觀	因素四 省思 知識觀
1.我瞭解教師班級經營的成效對學生學習的重要性		.701		
2.我瞭解良好的班級環境需要教師、學生與家長共同維護與經營		.801		
3.我對班級經營的內容有自己一套分類標準與實施重點		.548		
5.我會配合學校願景制訂班級經營計畫	.519			
7.我會配合家長期許適度調整班級經營計畫	.674			
8.我會配合學生能力適度調整班級經營計畫	.590			
9.我會以個人長才來推動班級特色	.657			
10.我會以和學生家長聯繫做為班級經營的重要事項	.692			
11.我瞭解親師懇談會的重要性，並會在事前做好充分準備	.573			
13.開學前，接任新班級時，我會調閱學生基本資料瞭解學生背景		.605		
18.開學當天，我會制訂具體、合理、可行的班級常規		.630		
19.開學當天，我會具體明確地向學生說明班級常規與教師期望		.755		
21.開學後，我會很快認識每位學生，拉近師生關係		.711		
22.開學後，我會定時與家長聯繫學生的學習狀況	.652			
24.開學後，我會不厭其煩地叮嚀學生應當遵守的班級常規		.737		
25.我會根據年級學生特性運用各式獎懲機制，鼓勵學生的正向行為		.663		
26.實施獎懲時，我會態度堅定、標準前後一致且一視同仁地公平對待		.621		
27.與學生衝突時，我會使用理性訊息冷靜處理，避免情緒性的反應			.697	
29.處理學生問題時，我會考量避免中斷教學活動或傷害學生自尊			.727	
30.懲罰學生後，我會重視對學生的輔導與家長的溝通			.575	
31.對學生的常規管理，我傾向多用獎賞、鼓勵與讚美，少用懲罰			.614	
33.在班級教學時，我能流暢轉換活動以提升學生注意力及學習成效			.651	
34.在班級經營時，我會運用團體動力，提升或制約學生的行為			.658	
35.在班級經營時，我會以眼神、手勢等肢體語言技巧和學生培養默契			.697	
36.在班級經營時，我會以幽默的態度化解親師生間的衝突			.740	
37.在班級經營時，我會清楚劃分教師、學生的權利，明訂教室規則		.690		
38.在班級經營時，我會賦予學生權力，培養其自律負責的行為		.650		
39.在班級經營時，我會以接納、聆聽、尊重的態度與學生和諧溝通		.570		
44.我會進行學生的學習成效檢核，反省自我的班級經營成效	.638			
45.我能開放自我，勇於接納學生及家長意見，檢核修正班級經營計畫				.619
46.我能開放自我，樂於吸取他人的班級經營經驗，改善班級經營成效				.702
47.我會以本班班級經營計畫，做為班級經營成效的省思重點				.721
48.我會以親師溝通順暢，做為班級經營成效的省思重點				.709
49.我會以班級的學生凝聚力，做為班級經營成效的省思重點				.680
50.我會以教學成果（學生學習成果），做為班級經營成效的省思重點				.614
53.在班級經營的實踐歷程中，我能時時刻刻監督自我進行省思活動				.677
54.在班級經營的反省經驗中，我會塑造一套自我的班級經營模式				.649

3.信度分析及各因素之內部一致性分析(Cronbach α)

考驗「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」的信度分析是爲了探討本量表中各因素的內部一致性以了解本量表之信度是否良好。本研究預試問卷分析發現：以 172 位國小教師爲受試者在「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」的反應，進行信度分析 (Reliability Analysis)，以考驗「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」各因素與總量表的內部一致性。其信度分析結果如表 4-7 所示，總量表之 Cronbach α 係數達 .9758，各因素 Cronbach α 係數達 .9068、.9486、.9417、.9305，顯示本量表之總量表及各因素內部一致性高，信度佳。

表 4-7 國民小學教師班級經營知識觀問卷各因素之內部一致性分析 (Cronbach α)

因素別	內容知識觀	程序知識觀	策略知識觀	省思知識觀	總量表
題數	8	13	8	8	37
Cronbach α	.9068	.9486	.9417	.9305	.9758

4.各因素與總量表之相關分析

考驗「國民小學教師班級經營知識觀預試問卷」各因素與總量表之內在相關是爲了瞭解本量表的內在結構是否良好。本研究預試問卷分析發現：其各因素與總量表之相關分析結果如表 4-8 所示，各因素內在相關皆達顯著水準，其與總量表相關程度分別爲 .901、.929、.918、.886。可見本量表之內在結構良好。

表 4-8 國民小學教師班級經營知識觀問卷各因素內在相關 (N=172)

因素	內容知識觀	程序知識觀	策略知識觀	省思知識觀	總量表
內容知識觀	1.000				
程序知識觀	.761***	1.000			
策略知識觀	.777***	.816***	1.000		
省思知識觀	.772***	.735***	.760***	1.000	
總量表	.901***	.929***	.918***	.886***	1.000

*** $p < .001$

二、建構教師班級經營效能觀的內涵與指標

(一)問卷架構

本問卷架構係引用陳木金 (1999) 於其《班級經營》著作中所論及之教師班級經營知能檢核的三向度，作爲本研究之班級經營效能觀的內涵。本研究沿用其班級經營知能及其知能向度，發展爲國民小學教師班級經營效能觀問卷之向度及內容，其向度包括：1. 教室領導技巧：係指教師對學生產生影響的歷程，它包括班級團體或組織目標的選擇、完成既定目標、工作活動的組織、激勵學生達成學習目標的動機；2. 班級經營策略：係指教師或師生遵循一定的準則，適當而有效地處理班級中的人、事、物等各項業務，以發揮教學效果，達成教育目標的歷程；3. 教師教學效能：係指教師能夠促進有效的教學與學習，增強

自己對學校教育的力量、學生學習成敗的責任、對學生影響力等各方面的效能，營造良好教室氣氛，提高教育品質，達成教育目標。

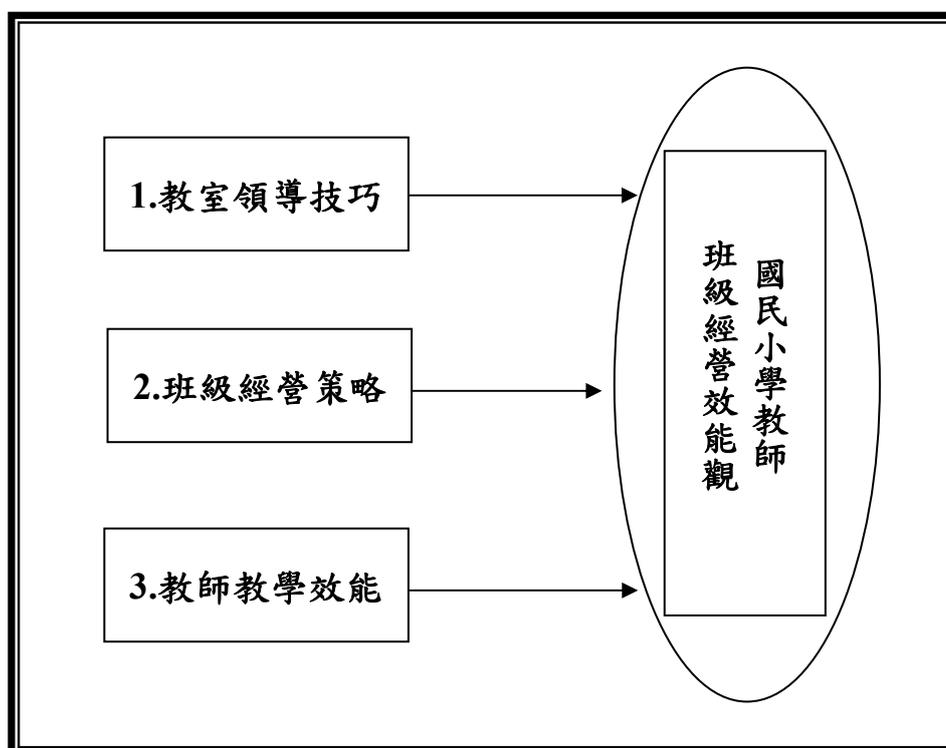


圖 4-2 國民小學教師班級經營效能觀量表的研究因素圖

(二)編製研究問卷內容

研究者乃基於上述問卷架構，編製成「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」，包括：「教室領導技巧」6題、「班級經營策略」6題、「教師教學效能」6題，共計18題，詳見下表。

表 4-9 國民小學教師班級經營效能觀問卷向度涵義及內容之一：教室領導技巧

<p>一、教室領導技巧</p> <p>涵義：係指教師對學生產生影響的歷程，它包括班級團體或組織目標的選擇、完成既定目標、工作活動的組織、激勵學生達成學習目標的動機。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 在班級經營中，我的情感表達技巧很好。 2. 在班級經營中，我的敏銳洞察技巧很好。 3. 在班級經營中，我的情緒控制技巧很好。 4. 在班級經營中，我的口語溝通技巧很好。 5. 在班級經營中，我的人際關係技巧很好。 6. 在班級經營中，我的角色轉換技巧很好。

表 4-10 國民小學教師班級經營效能觀問卷向度涵義及內容之二：班級經營策略

<p>二、班級經營策略</p> <p>涵義：係指教師或師生遵循一定的準則，適當而有效地處理班級中的人、事、物等各項業務，以發揮教學效果，達成教育目標的歷程。</p>
<p>7. 在班級經營中，我能善用安排教室環境策略。</p> <p>8. 在班級經營中，我能善用建立和諧溝通策略。</p> <p>9. 在班級經營中，我能善用監督學生活動策略。</p> <p>10. 在班級經營中，我能善用建立教室規則策略。</p> <p>11. 在班級經營中，我能善用獎懲增強策略。</p> <p>12. 在班級經營中，我能善用處理不良行為策略。</p>

表 4-11 國民小學教師班級經營效能觀問卷向度涵義及內容之三：教師教學效能

<p>三、教師教學效能</p> <p>涵義：係指教師能夠促進有效的教學與學習，增強自己對學校教育的力量、學生學習成敗的責任、對學生影響力等各方面的效能，營造良好教室氣氛，提高教育品質，達成教育目標。</p>
<p>13. 在班級經營中，我能展現教學自我效能信念。</p> <p>14. 在班級經營中，我能系統呈現教材內容。</p> <p>15. 在班級經營中，我能使用多元有效教學技術。</p> <p>16. 在班級經營中，我能有效運用教學時間。</p> <p>17. 在班級經營中，我能建立和諧師生關係。</p> <p>18. 在班級經營中，我能營造良好班級氣氛。</p>

(三)問卷填答與計分

本研究問卷係採李克特式 (Likert-type) 的六點式量表，根據受試者的實際觀察與感受的符合程度填答，受試者從非常符合到非常不符合的 6 - 5 - 4 - 3 - 2 - 1 中，在適當的數字上打“○”，計分方式係按 6 分、5 分、4 分、3 分、2 分、1 分，各項分別計分，最後計算出國民小學教師班級經營效能觀問卷各向度及總量表的得分，得分愈高者，代表受試教師對該向度的自我肯定程度越高。

(四)進行預試與統計分析

本預試問卷共計抽取樣本 200 人，問卷回收 173 份，整理收回問卷填答有效情形，合計有效樣本為 172 份，回收率為 86.5%，可用率為 86%。預試問卷回收後，隨即進行資料整理與統計分析，以考驗量表的信效度。以下茲就預試問卷之 (一) 因素分析；(二) 信度分析及各因素之內部一致性分析(Cronbach α)；(三) 各因素與總量表之相關分析說明：

1.因素分析

在「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」中，係以 172 位國小教師為受試者，針對其在國民小學教師班級經營效能觀調查問卷各向度题目的反應，採用主成份分析法 (Principal Components Analysis)，以 eigenvalue 值大於 1 者為

入選因素參考標準。其因素分析之結果如下所述：

在「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷各向度及內容」：(1)教室領導技巧：因素分析抽取一個因素，其 eigenvalue 值為 4.515，可解釋教室領導技巧 72.256%，因素負荷量為 .840~ .899，以第 2 題最低。其因素分析結果如表 4-12 所示。

(2)班級經營策略：因素分析抽取一個因素，其 eigenvalue 值為 4.392，可解釋班級經營策略 73.197%，因素負荷量為 .813~ .889，以第 12 題最低。其因素分析結果如表 4-13 所示。(3)教師教學效能：因素分析抽取一個因素，其 eigenvalue 值為 4.473，可解釋教師教學效能 74.558%，因素負荷量為 .837~ .881，以第 16 題最低。其因素分析結果如表 4-14 所示。

表 4-12 「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」因素分析摘要表之一 (N=172)

向度	題次內容	因素負荷量	共同性 h^2	解釋變異量%
教室 領 導 技 巧	1.在班級經營中，我的情感表達技巧很好。	.848	.718	75.256%
	2.在班級經營中，我的敏銳洞察技巧很好。	.840	.705	
	3.在班級經營中，我的情緒控制技巧很好。	.847	.718	
	4.在班級經營中，我的口語溝通技巧很好。	.884	.782	
	5.在班級經營中，我的人際關係技巧很好。	.899	.808	
	6.在班級經營中，我的角色轉換技巧很好。	.885	.784	

表 4-13 「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」因素分析摘要表之二 (N=172)

向度	題次內容	因素負荷量	共同性 h^2	解釋變異量%
班 級 經 營 策 略	7.在班級經營中，我能善用安排教室環境策略。	.842	.710	73.197%
	8.在班級經營中，我能善用建立和諧溝通策略。	.850	.723	
	9.在班級經營中，我能善用監督學生活動策略。	.877	.769	
	10.在班級經營中，我能善用建立教室規則策略。	.889	.790	
	11.在班級經營中，我能善用獎懲增強策略。	.859	.738	
	12.在班級經營中，我能善用處理不良行為策略。	.813	.661	

表 4-14 「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」因素分析摘要表之三 (N=172)

向度	題次內容	因素負荷量	共同性 h^2	解釋變異量%
教 師 教 學 效 能	13.在班級經營中，我能展現教學自我效能信念。	.867	.753	74.558%
	14.在班級經營中，我能系統呈現教材內容。	.866	.749	
	15.在班級經營中，我能使用多元有效教學技術。	.881	.777	
	16.在班級經營中，我能有效運用教學時間。	.837	.701	
	17.在班級經營中，我能建立和諧師生關係。	.872	.761	
	18.在班級經營中，我能營造良好班級氣氛。	.856	.733	

2.信度分析及各因素之內部一致性分析(Cronbach α)

考驗「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」的信度分析是爲了探討本量表中各因素的內部一致性以了解本量表之信度是否良好。本研究預試問卷分析發現：以 172 位國小教師爲受試者在「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」的反應，進行信度分析 (Reliability Analysis)，以考驗「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」各因素與總量表的內部一致性。其信度分析結果如表 4-15 所示，總量表之 Cronbach α 係數達 .9682，各因素 Cronbach α 係數達 .9342、.9265、.9301，顯示本量表之總量表及各因素內部一致性高，信度佳。

表 4-15 國民小學教師班級經營效能觀問卷各因素之內部一致性分析(Cronbach α)(N=172)

因素別	教室領導技巧	班級經營策略	教師教學效能	總量表
題數	6	6	6	18
Cronbach α	.9342	.9265	.9301	.9682

3.各因素與總量表之相關分析

考驗「國民小學教師班級經營效能觀預試問卷」各因素與總量表之內在相關是爲了瞭解本量表的內在結構是否良好。本研究預試問卷分析發現：其各因素與總量表之相關分析結果如表 4-16 所示，各因素內在相關皆達顯著水準，其與總量表相關程度分別爲 .930、.943、.936。可見本量表之內在結構良好。

表 4-16 國民小學教師班級經營效能觀問卷各因素內在相關 (N=172)

因素別	教室領導技巧	班級經營策略	教師教學效能	總量表
教室領導技巧	1.000			
班級經營策略	.811***	1.000		
教師教學效能	.792***	.841***	1.000	
總量表	.930***	.943***	.936***	1.000

*** $p < .001$

三、班級經營知識觀對班級經營效能觀之預測形

(一)班級經營知識觀各向度對教室領導技巧之預測力

表 4-17 班級經營知識觀各向度預測「教室領導技巧」之逐步多元迴歸分析摘要表。由表中可知，四個預測變項預測教室領導技巧時，進入迴歸方程式的顯著變項有「策略知識觀」、「內容知識觀」與「省思知識觀」三項，其多元迴歸係數為.753，聯合解釋變異量為.567，顯示表中三個變項能聯合預測教室領導技巧 56.7% 的變異量。

而就個別變項的解釋量而言，以「策略知識觀」向度的預測力最佳，其解釋變異量.525，亦即解釋量為 52.5%，F 值 675.37，達到.001 顯著水準；「內容知識觀」向度之解釋變異量.037，亦即解釋量為 3.7%，F 值 392.47，達到.001 顯著水準；「省思知識觀」向度之解釋變異量.005，亦即解釋量為 0.5%，F 值 266.15，達到.001 顯著水準。

表 4-17 班級經營知識觀各向度預測教室領導技巧之逐步多元迴歸分析摘要表

投入預測 變項順序	多元迴歸 係數 R	決定係數R ² 累積解釋量	決定係數R ² 增加解釋量	F 值
策略知識觀	.724	.525	—	675.37***
內容知識觀	.750	.562	.037	392.47***
省思知識觀	.753	.567	.005	266.15***

*** $p < .001$

(二)班級經營知識觀各向度對班級經營策略之預測力

表 4-18 為班級經營知識觀各向度預測「班級經營策略」之逐步多元迴歸分析摘要表。由表中可知，四個預測變項預測班級經營策略時，進入迴歸方程式的顯著變項共有「策略知識觀」、「內容知識觀」、「程序知識觀」及「省思知識觀」四項，其多元迴歸係數為.780，聯合解釋變異量為.608，顯示表中四個變項能聯合預測班級經營策略 60.8% 的變異量。

而就個別變項的解釋量而言，以「策略知識觀」向度的預測力最佳，其解釋變異量.545，亦即解釋量為 54.5%，F 值 731.73，達到.001 顯著水準；「內容知識觀」向度之解釋變異量.044，亦即解釋量為 4.4%，F 值 438.42，達到.001 顯著水準；「程序知識觀」向度之解釋變異量.016，亦即解釋量為 1.6%，F 值 312.07，達到.001 顯著水準；「省思知識觀」向度之解釋變異量.003，亦即解釋量為 0.3%，F 值 236.36，達到.001 顯著水準。

表 4-18 班級經營知識觀各向度預測班級經營策略之逐步多元迴歸分析摘要表

投入預測 變項順序	多元迴歸 係數 R	決定係數R ² 累積解釋量	決定係數R ² 增加解釋量	F 值
策略知識觀	.738	.545	—	731.73***
內容知識觀	.768	.589	.044	438.42***
程序知識觀	.778	.605	.016	312.07***
省思知識觀	.780	.608	.003	236.36***

*** $p < .001$

(三)班級經營知識觀各向度對教師教學效能之預測力

表 4-19 為班級經營知識觀各向度預測「教師教學效能」之逐步多元迴歸分析摘要表。由表中可知，四個預測變項預測教師教學效能時，進入迴歸方程式的顯著變項只有「策略知識觀」與「內容知識觀」二項，其多元迴歸係數為.788，聯合解釋變異量為.621，顯示表中二個變項能聯合預測教師教學效能 62.1% 的變異量。

而就個別變項的解釋量而言，以「策略知識觀」向度的預測力最佳，其解釋變異量.583，亦即解釋量為 58.3%，F 值 856.37，達到.001 顯著水準；「內容知識觀」向度之解釋變異量.038，亦即解釋量為 3.8%，F 值 500.24，達到.001 顯著水準。

表 4-19 班級經營知識觀各向度預測教師教學效能之逐步多元迴歸分析摘要表

投入預測 變項順序	多元迴歸 係數 R	決定係數R ² 累積解釋量	決定係數R ² 增加解釋量	F 值
策略知識觀	.764	.583	—	856.37***
內容知識觀	.788	.621	.038	500.24***

*** $p < .001$

(四)、班級經營知識觀各向度對整體班級經營效能觀之預測力

表 4-20 為班級經營知識觀各向度預測「整體班級經營效能觀」之逐步多元迴歸分析摘要表。由表中可知，四個預測變項預測整體班級經營效能觀時，進入迴歸方程式的顯著變項共有「策略知識觀」、「內容知識觀」、「程序知識觀」及「省思知識觀」四項，其多元迴歸係數為.821，聯合解釋變異量為.673，顯示表中四個變項能聯合預測整體班級經營效能觀 67.3% 的變異量。

而就個別變項的解釋量而言，以「策略知識觀」向度的預測力最佳，其解釋

變異量.620，亦即解釋量為 62.0% ，F 值 997.38，達到.001 顯著水準；「內容知識觀」向度之解釋變異量.045，亦即解釋量為 4.5% ，F 值 605.52，達到.001 顯著水準；「程序知識觀」向度之解釋變異量.006，亦即解釋量為 0.6% ，F 值 415.02，達到.001 顯著水準；「省思知識觀」向度之解釋變異量.002，亦即解釋量為 0.2% ，F 值 313.86，達到.001 顯著水準。

表 4-20 班級經營知識觀各向度預測整體班級經營效能觀之逐步多元迴歸分析摘要表

投入預測變項順序	多元迴歸係數 R	決定係數R ² 累積解釋量	決定係數R ² 增加解釋量	F 值
策略知識觀	.787	.620	—	997.38***
內容知識觀	.815	.665	.045	605.52***
程序知識觀	.819	.671	.006	415.02***
省思知識觀	.821	.673	.002	313.86***

*** $p < .001$

伍、參考文獻

- 王文科（1996）。有效的班級經營模式。教育實習輔導，2(3)，頁 3-9。
- 朱文雄（1992）。班級經營。高雄：復文。
- 吳宗立主編（2002）。班級經營—班級社會學。高雄：復文圖書出版社。
- 吳明隆（2000）。班級經營與教學新趨勢。台北：五南。
- 吳清山（1997）。新世紀班級經營的挑戰與因應。教師天地，89，頁 11-16。
- 吳清山、李錫津、劉緬懷、莊貞銀、盧美貴（2002）。班級經營。台北：心理。
- 李玉蟬（1994）。從教師效能理論談班級經營。學生輔導，33，頁 24-29。
- 李園會（1992）。班級經營。台北：五南。
- 李園會（1993）。班級經營。台北：師大書苑。
- 林玉賢（1998）。班級經營是教育改革工程的良藥。國教天地，125，頁 45-49。
- 林進材（1997）。有效的班級經營策略。中等教育，48(2)，頁 89-94。
- 林進材主編（1998）。班級經營—理論與策略。高雄：復文。
- 金樹人編譯（2004）。查裡士（Charles,C.M.）（1992）原著。教室裡的春天—教室管理的科學與藝術（Building Classroom Discipline,4th ed）。台北：張老師。
- 張秀敏（1998）。國小班級經營。台北：心理。
- 郭明德（2001）。班級經營—理論、實務、策略與研究。台北：五南。
- 郭明德、陳彥文、李逢堅、陳真真、王春展合譯（2003）。陶伯（Tauber,R.T.）（1999）原著。班級經營理論與實務（Classroom Management:Sound Theory and Effective Practice）。台北：華騰文化。
- 陳木金（1999）。班級經營。台北：揚智。
- 陳佩正譯（2002）。馬丁-尼普(Martin-Kniep,Giselle O.)（2001）原著。成為更好的老師（Becoming a better teacher:eight innovations that work）。台北：遠流。

- 陳奎熹、王淑俐、單文經、黃德祥著（1996）。**師生關係與班級經營**。台北：三民。
- 單文經（1994）。**班級經營策略研究**。台北：師大書苑。
- 單文經（2001）。**教學引論**。台北：學富。
- 單文經主譯，林素卿、張民杰、蘇順發、黃繼仁、高博銓、張嘉育、張如慧、王前龍、葉興華、高建民合譯（2004）。Manning,M.Lee.& Bucher,KatherineT.(2003)原著。**班級經營的理論與實務（Classroom Management:Models,Applications,and cases）**。台北：學富。
- 曾燦燈（1996）。班級經營與班級輔導。**班級經營**，1(1)，頁 25-32。
- 黃旭鈞（1998）。「班級經營」的新取向:「全面品質管理」及其在「班級經營」的應用。人文及社會學科教學通訊，8（5），頁 156-180。
- 黃政傑（1996）。**班級實務的改進**。台北：師大書苑。
- 黃政傑、李隆盛（1993）。**班級經營—理念與策略**。台北：師大書苑。
- 黃棋楓（1995）。班級管理方法與實例。**教育實習輔導季刊**，1(4)，頁 8-13。
- 黃意舒（1999）。**幼兒教育課程發展—教師的省思與深思**。台北：五南。
- 楊士賢（1997）。**國民小學級任教師班級經營信念與班級經營效能關係之研究**。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 葉玉珠（2003）。**教育心理學**。台北：心理。
- 廖鳳瑞（1995）。成長出自內在力量—幼教老師成長的訣竅。**新幼教**，2，頁 61-65。
- 熊智銳（1994）。**開放型的班級經營**。台北：五南。
- 劉佑星（1996）。談班級經營的理念與基本作法。**班級經營**，1(1)，頁 33-38。
- 劉念肯（1992）。班級經營的心理基礎。**諮商與輔導**，77，頁 14-19。
- 劉榮裕（1995）。**國小級任教師班級經營領導模式與學生學業成就之相關研究**。國立政治大學/教育研究所碩士論文，未出版。
- 歐用生（1994）。作一個有反省能力的教師。**研習資訊**，11(5)，頁 1-6。
- 鄭玉疊、郭慶發著（1994）。**班級經營—做個稱職的教師**。台北：心理。
- 戴文琪（2003）。**台灣「班級經營」博碩士論文之整合研究**。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文，未出版。
- 顏火籠、李新民、蔡明富（1998）。**班級經營—科際整合取向**。台北：師大書苑。
- Burden,Paul.R.(2003). **Classroom Management: Creating a Successful Learning Community (2nd ed.)**. New York : John Wiley.
- Brophy,J.(1988).Educating teachers about managing classrooms and students.**Teaching and Teacher Education,4 (1)**,1-18.
- Brophy,J.,& Alleman. J.(1998). Classroom management in a social studies learning community.**Social Education,62(2)**,pp.56-58.
- Backes,C.E.,&Ellis,I.C.(2003).The secret of classroom management. **Techniques: Connecting Education & Careers,78(5)**,pp.22-25.
- Charles,C.M.(1992).**Building Classroom Discipline (6th ed.)**. New York : Longman.
- Carson,J.C.,& Carson,P.(1984). **Any teacher can! : practical strategies for effective classroom management**. Springfield, Ill., U.S.A. : Thomas.
- Canter,L.,& Canter,M.(1992).**Assertive Discipline:Positive behavior management for today's classrooms**.Santa Monica,CA:Lee Canter&Associates.
- Curwin, R.L.,& Mendler, A.N.(1980). **The discipline book : a complete guide to**

- school and classroom management*. Reston, Va. : Reston Pub.
- Doyle, W.(1980).*Classroom management*. Kappa Delta Pi: West Lafayette,Ind.
- Doyle, W.(1986). Classroom organization and management.**In M.C. Wittrock(Ed.) ,*Handbook of research on teaching (3rd ed.)***. New York:Macmillan.
- Doyle, W.(1990).Classroom knowledge as a foundation for teaching.*Teachers College Record,90 (3)*,347.
- Edwards,C.H.(1993). *Classroom discipline and management*. New York : Macmillan.
- Edwards,C.H.(1994).Learning and control in the classroom.*Instructional Psychology,21(4)*,340-346.
- Emmer,E.T.(1987).Classroom management.In M.J.Dunkin (Ed.). *The international encyclopedia of teaching and teacher education (pp.437-446)*.Oxford:Pergamon Press.
- Emmer,E.T.,Evertson,C.M.,&Anderson,L.(1980).Effective classroom management at the beginning of the school year.*Elementary School Journal,80 (5)*,219-231.
- Emmer,E.T.,Evertson,C.M.,Sanford,J.P.,Clements,B.S.,&Worsham,M.E.(1984). *Classroom management for secondary teachers*. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall.
- Froyen,L.A(1988).*Classroom management: empowering teacher-leaders*. Columbus:Merrill Pub. Co.
- Good,C.V.(1973).*Dictionary of education (3rd ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Jones,F.H.(1987).*Positive Classroom Discipline*. New York: McGraw-Hill.
- Jones,F.H.(1996).Did not!Did,too!*Learning.24(6)*,24-26.
- Johnson,L.V.,& Bany M.A.(1970).*Classroom management*.New York: Macmillan.
- Jones,V.F.,& Jones,L.S.(1990). *Comprehensive classroom management : motivating and managing students (3rd ed.)*. Boston : Allyn and Bacon.
- Jones,V.F., & Jones,L.S.(1995).*Comprehensive Classroom management : Creating positive learning environments for all students*. Needhdm Height : Allyn,Bacon & Schuster Company.
- Kounin,J.S.(1970).*Discipline and group management in classroom*.New York: Holt,Rinehart & Winston.
- Lemlech, J. K.(1988). *Classroom management : methods and techniques for elementary and secondary teachers (2nd ed.)*. New York : Longman.
- Stensmo,C.(1995). *Classroom Management Styles in Context: Two Case Studies*.(ERIC Document Reproduction ServiceNo, ED388644).
- Tattum,D.P.(1986). *Management of disruptive pupil behaviour in schools*. New York:Wiley.
- Woody,R.H.(2001).Reflective classroom management.*Teaching Music.8(5)*,pp.46-50.