

## 網絡社交媒體 AI 如何影響學生？

當美國紐約大學社會心理學教授海特在新書《焦慮的世代》中，談及手機與社交媒體已取代了一般人童年中很重要的自由玩耍，跟同伴及自然環境互動的社會學習，從中學會對自己、對他人，與對環境回應的調適能力，以便日後能成為健康及均衡的個體。只是如今，這些童年關鍵的學習經驗，已被虛擬世界所取代！過去孩子們可以在現實生活中如何與人衝突、打架，進一步和好等的學習機會，如今在生活中充斥着玩電玩與上網，而逐漸消失。尤其社群媒體公司為了營利，針對身心尚未成熟、對網絡仍無選擇能力的青少年，透過各種新奇甚至免費的遊戲軟體，有效的推銷，駭進這些還在成長發展、脆弱的青少年大腦，讓他們很快習慣在虛擬世界中與人互動，哪怕是夾雜着各種色情與暴力畫面，讓他們淪為只要沒有數位裝置就無法生活下去的地步！有些人在過度依賴網絡下，因無法自拔與戒斷，而出現網絡成癮等身心疾病。如果再加上當代父母對子女教養的過度保護，培養出一代心靈脆弱、情緒上焦慮不安的“玻璃心世代”，在網絡及社交媒體相乘相加效果後，宛如是弱化青少年心智的最強殺手組合！

與此同時，AI 在教育上的大潮似乎也勢不可擋！韓國小學生早已在課堂上使用 AI，手把操控熒幕，戴着 VR 擋下足球，讓虛擬體育課充滿現實感。至於中國的智慧教室則出現可以批改作文，還能眼觀四面、耳聽八方授課，隨時對學生表情做出反應的機器人老師。幸好它造價一個億人民幣，無法大量生產！只是在 AI 科技產業的大肆宣傳下，不但各國政府努力投資發展 AI 產業，在教育上更提早讓下一代學生從小進行上網與使用平板電子產品等學習方式，且以此作為各校辦學績效的考評。只是讓小學生，甚至幼兒如此早便在網上完成作業，到底合不合適？幼童在尚未習慣動手書寫及閱讀平面印刷書籍之前，便實施這些有可能影響學童視力、剝奪手寫能力與閱讀習慣，甚至為日後依賴電子產品做鋪路的網絡教學方式，到底將在教育上產生哪些不可逆轉的影響？至今國際上仍鮮少有研究提出檢討或反駁建議？！

對於這些竟日生活在網絡世界的青少年而言，按理他們的語文及閱讀能力應該大幅下降才對！但近年來，筆者卻發現大學生的寫作技巧與邏輯思維能力，有大幅提升趨勢。經過調查發現，多數大學生已透過 AI 等人工智能，進行如聊天、寫作、翻譯、摘要、繪圖等工作。其中，又以整合 AI 核心功能的

ChatGPT 最為常見，利用各種 AI 生成技術，閱讀及整理資料，提升個人的成果與效能。因此，大學生依靠 AI 完成作業的情況，越來越普遍。甚至不少人坦承在初讀外文期刊論文時，會運用“豆包”等 AI 網頁版，讓其分析論文結構，再提供寫作思路的參考論點等。也有人把 AI 當成類似百度與谷歌那樣的搜尋引擎；另外有人則是在自己理出大概的邏輯後，讓 AI 進行寫作，與完成後的潤色和修改。

當大學生使用 AI 寫作的情況越來越普遍後，不少老師抱怨：教師是否要給這些疑似 AI 生成的作業和內容進行批改與提供回饋意見？畢竟 AI 生成的內容有一些共同特徵，如：它們常用“首先，其次，再者，最後”這類的邏輯用詞，結構看似清晰，但常顯得制式化與刻板。另外，AI 生成的句子形式重複性和相似度較高（如許多人的意見都很類似”，生成的內容比較缺乏個人觀點和情感成份。AI 提供的資訊通常很工整，但缺乏深度和獨特見解；少了人類寫作特有的情感與靈性，如讓人眼睛一亮的驚喜感受。對於某個領域的專家而言，或許能夠一眼看出 AI 生成材料中的問題，但對於多數初學者與大學生來說，卻難以分辨其中的問題，甚至還出現認為 AI 講得都很有道理，很正確等誤導。

面對 AI 協助大學生完成作業的發展趨勢，哪怕有不少國家與大學再三的禁止使用 ChatGPT 等產品，但迄今國際上仍無相關規範，有待各界努力，早日做出合適的回應。

（感謝華南師大伍紹楊教授對本文提供寶貴意見）

周祝瑛（大學教授）