

第十三章 輔導的概念與方法

第一節 學校輔導工作之基本概念

輔導工作的基本概念包括：1.輔導工作是一項專業性的工作；2.輔導工作是教育行政中重要的一環；3.輔導工作中預防性工作的推展重於個別諮商的補救；4.輔導的目的在於助人自助；5.輔導工作以全體學生為對象；6.每位教師都有輔導的責任；7.輔導是一種溝通的工作。**輔導的基本原則**包括：1.輔導係主動而持續地關心個人的發展；2.輔導實施的主要方式是藉由個人行為歷程；3.輔導基於合作而非勉強；4.人類具有自我發展的潛能；5.輔導植根於對個體價值及尊嚴，以及做決定權利的肯定；6.輔導是一個連續的、系列的、教育的歷程。

學校輔導工作的內容包括：1.評量服務；2.資訊服務；3.諮商服務；4.諮詢服務；5.定向服務；6.計劃、安置與追蹤服務；7.調查研究服務；8.自我評鑑。**學校輔導工作應集中在三種類型的輔導**：1.生活輔導（personal guidance）；2.教育輔導（educational guidance）；3.生涯輔導（career guidance）。**學校輔導工作之功能**包括：1.瞭解個別的學生—評量與分析；2.協助學生的成長—預防與發展；3.促進學生適應—診斷與治療；4.提供資料服務—溝通與回饋。

第二節 輔導的方法

壹、個別諮商的過程與技術

輔導學家多從諮商歷程著手，先建構諮商模式後，再分析個別的諮商技巧。Egan 所提倡的綜合性諮商模式包括四階段，如下表所示：

階段	起	承	轉	合
名稱	起始階段	承續階段	轉變階段	綜合階段
目標	建立關係	自我探索	自我瞭解	行動計畫
技術	1.生理專注 2.心理專注	1.初層次同理心 2.真誠 3.尊重 4.具體	1.高層次同理心 2.自我表露 3.面質 4.立即性	1.問題解決的技術 2.角色扮演 3.行為改變技術 4.家庭作業

貳、團體輔導

是最少的人力、經費與物力，發揮最大效果的輔導措施之一。學校主要係採團體輔導與團體諮商，至於團體活動多數由訓導處策劃，而團體治療涉及臨床心理學及心理治療的技術，非一般學校老師所能勝任。團體輔導是多數成員的互動，包括：1.起—暖身階段；2.承—接受階段與責任階段；3.轉—工作階段；4.合—結束階段。