

第十章 學校行政

由於急速的改變是現代社會的事實，因此學校領導者必須學習對變革做更好計畫及控制的技能，建構學校領導的五大系統—信念系統、組織系統、人的系統、行動系統、政治系統，在團體及組織中激發、診斷、實施、及維持一個新的層次或良好的表現。歸納學校經營管理系統的五大主題：「信念系統」、「人的系統」、「組織系統」、「溝通系統」、「行動系統」，建構一所「行政團隊能用心辦教育」、「教師團隊有愛心教學生」、「家長團隊能關心興校務」、「學生團隊能熱心於學習」、「校長辦一所讓社會大眾有信心的學校」，全面提昇學校經營成效。

第一節、信念系統

學校領導者在「信念系統」方面，若能瞭解學校領導是應用科學、應用科學與價值判斷的作用、決策的信仰模式、管理價值觀與決策—權變的方法，加之學校經營管理觀點，相信其必能，相信其必能建構一所高品質、高效能的學校。

第二節、人的系統

學校領導者在「人的系統」方面，若能瞭解組織成員的激勵問題、組織成員的工作滿意—工作中的激勵、組織成員的工作豐裕—激勵的策略、組織成員工作調整的方式，加上經營管理觀點，相信其必能建構一所高品質、高效能的學校。

第三節、組織系統

學校領導者在「組織系統」方面，若能瞭解學校領導者的工作環境、權威與學校領導、學校領導與角色關係，加之學校經營管理觀點，相信其必能建構一所高品質、高效能的學校。

第四節、溝通系統

學校領導者在「溝通系統」方面，若能在政治系統方面，瞭解作為政治系統的學校、學校領導與校外關係，加之學校經營管理觀點，相信其必能建構一所高品質、高效能的學校。

第五節、行動系統

學校領導者在「人的系統」方面，若能瞭解學校校長與領導、教育計畫與系統論概念、教育決策的社會人文觀，加之學校經營管理觀點，相信其必能建構一所高品質、高效能的學校。

整體而言，學校領導者在學校行政經營，運用決心、直覺、理想及熱情四個原則開始行動，形成推動學校行政的動力，注意找出學校行政革新之中軌跡及規律秩序的線索，帶領校務行政體系之教務、訓導、輔導、總務、會計及人事等六大動力系統的積極合作，由他們扮演促動行政革新的表面領導者，形成一種革新的吸力系統，塑造有利於改革的推動，形成一個行動系統—包括計畫、協調、交流、磋商、決議、領導以及其他的管理過程的功能，這些力量和它們整個的行動系統可以形成的有效聯繫，全面提昇學校經營之品質與效能。