

## H. Ginott 的「The Ginott Model」班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

H. Ginott 1922 年在以色列特拉維夫出生，1952 年在美國哥倫比亞大學取得博士學位，便在紐約大學擔任心理學與心理治療的教授，並且擔任以色列在聯合國教育科學文化組織的諮詢顧問，其研究主題以人際溝通為主，早期重視「親子之間」、「父母與青少年之間」等親子間溝通障礙的解決方法。H. Ginott 相信父母所說的話會影響兒童的自尊，爲了嘗試使影響爲正向的，他發展出一些特別的技巧以處理親子間的衝突，其強調一個基本原則「對事不對人」的處理方法。之後 H. Ginott 把這些概念推展到班級經營的研究，強調教師就像父母一樣，有能力建立或破壞兒童的自我概念。其名著「Teacher and Child, 1971)即是提供教師建立一個安全、人本主義的、建設性教室環境的溝通技巧，使學生更專心學習，並且能減少不良行爲的班級經營策略即「The Ginott Model」，期望能使教室成爲產生最佳學習效果的場所(Cangelosi,1988;Charles, 1989 ; Edwards,1993)。

Charles(1989)指出：許多教師從 H. Ginott 的班級經營策略模式中獲得很大的啓示，以「常規訓練」、「和諧溝通」、「適切訊息」、「避免標記」、「適當引導」、「建立自尊」的原則和程序，做爲控制並促進學生行爲的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點等方面，歸納 H. Ginott 的「The Ginott Model」的班級經營策略研究理論，如表 6—8 所示(Cangelosi,1988 ;Charles, 1989 ; Edwards,1993;金樹人，民 83)：

表 6—8 「The Ginott Model」的班級經營策略研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	H. Ginotts
目 的	探討教師如何提供一個對學習有幫助的環境，教師必須知道學生的感覺、及自己所傳達的訊息對學生的感情與自尊有很大的影響，進行良好的班級經營。
基本的假定	教師必須以了解、仁慈和尊重的態度，去引導學生正確的行爲。 教師的自律是教室常規中最重要的部份，教師應正向與學生溝通，藉以提高學生的自我概念。 學生必須學習自動化和負責任的態度。 接受和釐清學生情緒，將可提高班級經營效率。 讚美的不正當使用，將會造成鼓勵學生的依賴性。 處罰將會造學生的行爲失控。 譏諷學生會造成學生反抗。

	提昇學生的合作學習，可以增強良好的班級常規。
有效的班級經營策略	<p>教師應該使用和諧溝通，傳達適切的訊息，針對情境而非學生的人格特質。</p> <p>教師適當地表達憤怒，不要傷害學生的人格尊嚴。</p> <p>教師邀請學生合作，增進學生自我選擇能力。</p> <p>教師應該嘗試去接納和了解學生的感受，進而處理學生所遭遇的問題</p> <p>教師應該開放眼光，不要以標記來限制學生發展。</p> <p>以引導正確的行為，矯正學生不良行為。</p> <p>避免使用譏諷、注意讚美的危險，進行教室常規的訓練，建立學生自我導引和責任感。</p>
優點	<p>注意學生自我概念的發展可以避免常規的問題。</p> <p>它能幫助教師避免遇到學生的反抗。</p> <p>鼓勵學生和教師建立正向的人際關係。</p> <p>它強調學生的建立自動自發的精神。</p> <p>它提供了許多有意義的預防班級常規問題的方法。</p>
缺點	<p>它是一長串可以、不可以的表格，有點太煩鎖。</p> <p>它處理班級常規問題時，沒有特別的步驟可遵循。</p>