

E. Berne & T. Harris 的「Transactional Analysis」班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

E. Berne 是美國加州著名的精神病醫師，他在精神醫學方面的研究與成就受到國際的肯定。E. Berne 是「Transactional Analysis」的創始者，他使用「Transactional Analysis」的方法治療行為異常的患者相當成功，他發現用微弱的電流衝擊刺激腦部的不同部位，會喚起患者過去的生活經驗影像，這些在下意識的生活經驗影像，對於一個人日後表現的行為影響很大。T. Harris 是美國加州 DeWitt 州立醫院的教育指導者(Director of Education)，他與 E. Berne 共事研

究十年，出版了「I'm OK—You're OK, 1967」介紹「Transactional Analysis」的原理原則，並且以「Transactional Analysis」的方法，花一整年的時間分析所有紐約時報最好的推銷員，他發現人類的行為模式是來自早期生活觀察和互動的經驗，存放於腦裡以備將來的使用。在兒童的成長歷程，他們吸收了其他兒童和成人的經驗，例如從父母和兄弟姊妹的互動，這些互動的經驗和感覺，都可以提供兒童將來面對類似情境使用的模式。之後 T. Harris 這本廣受大眾喜愛的書擴展到學校，教師可以藉由「Transactional Analysis」方法的幫助，協助學生在學校行為上做較好的選擇，學習責任與端正的行為。其「Transactional Analysis」班級經營策略，是教師進行輔導以幫助學生產生自我控制，促進合作與團隊努力的感覺，從中使學生更專心學習，並且能減少不良行為，期望能使得教室成為產生最佳學習效果的場所(Edwards, 1993)。

Edwards(1993)指出：許多教師從 E. Berne & T. Harris 發展的「Transactional Analysis」班級經營策略模式中獲得很大的啟示，以「自我形像」、「班規訂定」、「角色扮演」、「價值判斷」、「適當選擇」的原則和程序，做為控制並促進學生行為的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從研究之目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點等方面，歸納 E. Berne & T. Harris 的「Transactional Analysis」的班級經營策略研究理論，詳見於表 6—7 所示(Edwards, 1993)：

表 7 「Transactional Analysis」的班級經營策略研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	E. Berne & T. Harris
目 的	探討教師如何有效地使用自我形象的發展與影響，透

	<p>過藉由學生對班規訂定及反應，經由自我形象的轉型分析了解，塑造良好班級氣氛，促進學生學習效果。</p>
基本的假定	<p>行為的學習是在與他人互動的情況之中建立的。在生活中我們大部份的經驗都記錄於下意識之中。藉行為設計控制接近自動化係來自父母自我形象。自我中心與充實，來自兒童的自我形象。經由學習在兒童自我形象和父母自我形象中的成人自我形象，能讓兒童學習更有責任感，在日常生活中選擇自動化的行為。</p>
有效的班級經營策略	<p>班級經營的首要策略是讓學生了解三種不同的自我形象：父母、成人、兒童。 了解生活中的四個位置： I'm Not OK-You're OK. I'm Not OK-You're Not OK. I'm Not OK-You're OK. I'm OK-You're OK. 要求分析轉換自己的位置：再認知自我形象、避免互相矛盾的轉換、站在成人自我形象的位置。 接受人類基本需求的可能性，及接受他人。 增進成人的力量，更合理地轉換父母和兒童形象。 讓學生在遊戲中扮演，教師從旁協助學生的扮演。</p>
優點	<p>它來自一個很好的文件分析基礎，建基於下意識。它能提高學生自我分析和自我校正的能力。把學生個人的生活應用到班級活動之中。經常進行人際關係之扮演，可避免兒童破壞行為。幫助兒童了解他們自己和他人的關係。它在班級裡提供學生一個溝通與了解的架構。</p>
缺點	<p>對學生從父母、兒童自我象找到自動化行為很困難。它不能被應用到經由語言溝通的紀律問題。它可能無形間鼓舞學生對別人進行心理分析。學生可能尚未具備足夠的語言、認知技能、推理能力，來使用這項技術。辨認父母、兒童、成人的能力，對學生而言是相當困難的事情。</p>