

## W. Glasser 的「Reality Therapy & Control Theory」班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

W. Glasser 1925 年在美國俄亥俄州出生，是位著名大的精神病醫師，他在精神醫學和教育學兩方面的研究與成就都得到國際上的肯定。1965 年 W. Glasser 出版了「Reality Therapy: A New Approach to Psychiatry, 1965」一書，提出處理行為問題的重心，應該注意現在，是情境的、真實的，而不是想辦法去發現造成不良行為的過去情況，並且指出精神科醫師應該關切的，也正是患者現在的真實性。之後 W. Glasser 把他「Reality Therapy」擴展到學校，他的著名的作品「Schools without Failure, 1969」、「Controll Theory in the Classroom, 1986」、「The Quality School, 1990」使他進一步確信：教師可以幫助學生在學校行為上做較好的選擇。在教師的班級經營上，W. Glasser 堅持教師絕不應該原諒學生的惡劣行為，且貧困的背景或不良的生活情況也不能免除學生在學校應負的學習責任與端正的行為。其「Reality Therapy & Control Theory」班級經營策略，是教師進行輔導以幫助學生產生自我控制，促進合作與團隊努力的感覺，從中使學生更專心學習，並且能減少不良行為，期望能使得教室成為產生最佳學習效果的場所( Cangelosi, 1988; Charles, 1989; Edwards, 1993; 金樹人，民 83)。

Charles(1989) 指出：許多教師從 W. Glasser 的「Reality Therapy & Control Theory」的班級經營策略模式中獲得很大的啓示，以「交付責任」、「建立班規」、「價值判斷」、「適當選擇」、「合理結果」的原則和程序，做為控制並促進學生行為的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從研究之目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點

等方面，歸納 W. Glassers 的「Reality Therapy & Control Theory」的班級經營策略研究理論，詳見於表 6—6 所示(Cangelosi, 1988; Charles, 1989; Edwards, 1993; 金樹人，民 83)：

表 6 「Reality Therapy & Control Theory」的研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	W. Glassers
目 的	探討教師如何有效地使用理性治療去改正學生不被接受的行為，並且藉由訂定班規確實身體力行，強調學生的責任，塑造良好班級氣氛，促進學生學習效果。

基本的假定	<p>人類基本上是自律且能學習管理他們自己的行為。學生必須學習為自己的行為負責，並且為他們的行為和影響作價值判斷。</p> <p>學生有偏差行為時，不接受學生的任何藉口。</p> <p>人類行為的任務，包括每一個人愛、權力、自由、興趣等需求的滿足。</p> <p>每一個人都有其獨特的需求滿足方法。</p> <p>當兒童確信其最好的需求滿足後，他們會意志堅定絕不放棄。</p>
有效的班級經營策略	<p>班級經營的首要策略是不斷地強調學生的責任。</p> <p>建立班規以促進班級與學生個人的成功學習。</p> <p>學生有偏差的不良行為時，教師不可接受學生的任何藉口，教師應要求學生對其偏差行為做價值判斷，並協助學生對不良行為，找出適當的替代行為。</p> <p>要求保證，使每個學生選擇了行為之後，都能夠自然伴隨著合理的結果。</p> <p>對於合理的抉擇，意志堅定絕不放棄。</p> <p>在班會上經常檢討班規、責任和班上的問題。</p>
優點	<p>它能提高學生高層次的自動化和責任感。</p> <p>它幫助學生對行為後果有寬廣的了解。</p> <p>它允許學生決定他們的班規問題。</p> <p>它幫助學生了解他們的需求，並合理的滿足需求。</p> <p>它可以幫助教師避免學生的反抗行為。</p> <p>問題行為可以在班會時被討論解決，並使學生更了解處理不同班規問題的方法。</p>
缺點	<p>對教師而言，不用控制去滿足學生的需求很困難。</p> <p>如何適當地去處理溝通學生的不良行為也很困難。</p> <p>如何鼓勵學生不為自己不良行為找藉口也很困難。</p> <p>班會可能要花相當多的時間，才能處理一些問題。</p> <p>如何幫助學生做計畫去改善他們的行為也很困難。</p>