

## F. H. Jones 的「The Jones Model」 班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

F. H. Jones 是位心理學家，也是美國加州 Santa Cruz 的班級經營訓練計畫的總指導者，這個機構旨在發展及促進教師的影響力。F. H. Jones 提倡的班級經營策略「The Jones Model」，起初是根據他在 UCLA 醫學中心與 Rochester 大學醫學院擔任教師的教學經驗研究發展而成。其名著「Positive Classroom Discipline」特別是針對學生的動機與管理方面的問題，有系統地以「肢體語言」、「獎勵制度」、「有效的幫助」，構成「The Jones Model」 班級經營策略的核心部分，並利用其「金字塔形」的訓練體系來推廣其方法，先訓練一批教師，再由這些教師去訓練其他更多的教師，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所(Cangelosi,1988; Charles,1989 ;Edwards ,1993)。

Charles(1989)指出：許多教師從 F. H. Jones 的班級經營策略模式與訓練計畫中獲得很大的幫助，以「肢體語言」、「獎勵制度」、「有效的幫助」的原則和程序，做為控制並促進學生行為的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點等方面，歸納 F. H. Jones 的「The Jones Model」 的班級經營策略研究理論，如表 6—4 所示(Cangelosi,1988 ;Charles, 1989 ; Edwards ,1993;金樹人，民 83)：

表 6—4 「The Jones Model」 的班級經營策略研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	F.H. Jones
目 的	探討教師如何有效地使用他們的肢體語言、獎勵制度、有效的個別幫助、座位編排，營造良好的班級氣氛，促進學生的學習效果。
基本的假定	學生需要被教導正當的行為。 教師可以藉由非語言行為和動作帶領他的學生，達成良好的班級經營。 減少學生在課堂上學習時間的損失，讓他們把時間花費在有用的學習活動之上。 增強好的行為，將提高其良好行為出現的頻率。 在班級經營時，家長與學校行政人員應協助教師訓練學生良好的行為。 停止教學去處理班級常規問題，有助於減少學生違規問題的發生。
有效的班級	瞭解教室的結構、訂規則，使學生專心上課，減少

經營策略	<p>學生的不良行為及時間的損失。          有效地使用肢體語言，如眼神接觸、身體接近、身體姿勢、面部表情、手勢，使學生專心上課。          利用獎勵制度來引發學生的動機，使學生因喜歡獎勵而勤奮地學習。          安排教室中的座位，使教師很容易走到學生身邊，提供有效的幫助。          要建立不良行為的處理法則，隨時注意，但避免使用恐嚇的方式。</p>
優點	<p>這個模式有一套步驟處理班級經營的問題。          能正確地告訴教師如何應用班級經營的技術。          教師的角色定位相當的明確清楚。</p>
缺點	<p>這個模式沒法促進學生自動化。          這個模式對一些教師應用特別的技術是相當困難。          有些教師不希望與學生肢體太過接近。          學生喜愛的活動並不一定具有教育意義。</p>