

J. Kounin 的「The Kounin Model」班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

J. Kounin 1912 年在美國俄亥俄州出生，1939 年在愛荷華州立大學取得博士學位，其後一直在教育心理學領域貢獻心力。J. Kounin 曾多次在美國心理學會、美國教育學會發表研究成果，也曾在於幾所大學擔任教授。他的名著「Discipline and Group Management in Classroom」乃是集二十多年的研究成果而成的一本書，在研究如何處理學生的不良行為，其發現了在團體中普遍地存一種「漣漪效應」(ripple effect)。之後，他繼研究「漣漪效應」，接著又進行一些有關懲戒與團體管理技術的研究，拍攝了八十個小學班級上課錄影帶，並分析這數千小時的錄影帶，從中發現出了幾個使學生更專心學習，並且能減少不良行為的班級經營策略即「The Kounin Model」，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所(Cangelosi,1988;Charles, 1989 ; Edwards,1993)。

Charles(1989)指出：許多教師從 J. Kounin 的班級經營策略模式中獲得很大的啓示，以「漣漪效應」、「同時處理」、「掌握全局」、「進度管理」、「團體焦點」、「避免厭煩」的原則和程序，做為控制並促進學生行為的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點等方面，歸納 J. Kounin 的「The Kounin Model」的班級經營策略研究理論，如表 6—3 所示(Cangelosi,1988 ;Charles, 1989 ; Edwards,1993;金樹人，民 83)：

表 3 「The Kounin Model」的班級經營策略研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	J. Kounin (1912-)
目 的	探討教師如何使用 Kounin 所提供的班級經營技巧，建立一個有效率的教室環境，並促進學生的學習效果。
基本的假定	教師對學生的負向或正向的行為，都會散發和影響周圍的學生，稱為「漣漪效應」。 學生們需要被他們的教師所管理。 教師自始至終都必須表現出明確和堅持的管理態度，直到學生不再表現不良的行為止。 教師可以用掌握全局的方式來推展他的班級經營。 處罰學生要讓學生明確地知道那些行為是不被接受的，並且列舉出可以確認的處罰原因。 有效的班級經營，依賴不斷重覆某種活動，減低學生發生錯誤。 在教室裡教師應避免以粗暴的行動維持班級紀律。

	<p>暫停教學去處理班級紀律問題，只會增加其他問題，教師應使用同時處理原則，同時處理多項問題。</p>
有效的班級經營策略	<p>瞭解教室每個角落中任何時間發生的事情，且能把這些訊息傳達給學生。 教師應能同時處理多項問題，例如各自作業的學生知道教師在注意他們，且能處理他們的問題，就比較能夠專心做功課。 在學生問題偏差行為變得更嚴重前就應予以糾正。有效地使用「漣漪效應」。 有效的進度管理能夠引發及維持流暢的課程進行。使學生時時警惕及提高責任感以維持團體注意力。讓學生感受到學習的進步，使課程富挑戰性、變化性，以免學生對課程感到厭煩。</p>
優點	<p>這個模式是奠基於班級經營的實證研究。 展示教師正向和負向影響力可以擴展教師注意力。提供許多班級經營技術，讓教師進行有效教學。強調同時處理原則的重要性能正當處理班級問題。關心在教室中的所有情況，提高教師的專業形象。</p>
缺點	<p>這個模式可能僅限於使用在教室活動期間，無法推廣到教學方法上。 這個模式只告訴教師如何避免一般問題，但未教導教師如何解決嚴重的問題。 這個模式並沒有設計幫助學生學習去為他們個人的行為負責任。</p>