

## L. Canter 的「Assertive Discipline」之班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

L. Canter 是兒童輔導方面的專家。他曾經在好幾家以青少年行為問題為主的兒童輔導機構工作，現在是「Assertive Discipline」中心的主任。他的研究以良好教室控制之教師特質為主，特別是如何建立一套有效的班級經營系統，稱之為「Assertive Discipline」。在 1970 年代中期，他開始介紹這種方法，廣泛地受教教師和行政管理者的讚譽；到了 1980 年代，美國大約有十萬多位教師和學校行政管理者，在 L. Canter 及助手的訓練下，習得「Assertive Discipline」的班級經營策略。其名著「Assertive Discipline: A Take Charge Approach for Today's Educator」即是介紹果斷常規訓練是教師在班級經營的重要策略，它提供一種平穩、有力的方式，讓教師與學生在教室積極、有效的相處，使得學生在最佳的班級氣氛中成長與茁壯 (Cangelosi,1988 ; Charles,1989 ;Edwards,1993;金樹人，民 83)。

Charles(1989)指出：許多教師從 L. Canter 的班級經營訓練中獲得很大的幫助，以「Assertive Discipline」原則和程序，做為教室控制、管理，並促進學生行為的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點等方面，歸納 L. Canter 的「Assertive Discipline」的班級經營策略研究理論，詳如表 6—2 所示(Cangelosi,1988;Charles,1989;Edwards,1993;金樹人，民 83)：

表 2 「Assertive Discipline」的班級經營策略研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	L. Canter
目 的	探討教師如何使用果斷的常規訓練，以一種積極的力量來提供學生最佳的學習氣氛，支持學生的需要，使有不良行為的學生改過向善。
基本的假定	學生必須被嚴格要求遵從教室規則。 決定教室規則並不是經由學生的期望和遵從，而是來自教室果斷地教室常規之維繫。 懲罰可使學生避免壞行為，追求好的教室行為。 好的行為也可為藉由正增強加以鼓勵。 為了正確的班級經營，家長、學校行政人員必須協助教師強力執行教室常規。
有效的班級經營策略	建立教室常規，教師清楚地與學生溝通期望，並確實執行，以維持一個高效率的學習環境。 辨認並移走果斷常規訓練的障礙，練習使用果斷的

	<p>方式，直到運用自如地處理學生問題。          使用限制去實行教室規則，與學生相互約定但不恐嚇，預先設定評判標準，讓學生選擇適當的結果。          建立實行一套積極果斷的影響系統，增加學生的影響力，減少問題行為數量，使教室氣氛更為積極。</p>
優點	<p>簡單易於使用。          教師的願望可以被強力地加以執行。          教室常規的訓練成員，包括家長和學校行政人員。</p>
缺點	<p>懲罰可能造成不可欲的邊際效應。          在黑版上寫出不守規矩學生藉以警告，可能使一些學生改過，但一些學生仍不改過。          學生可能集體地製造困擾給教師。          學生對警告和限制的生氣，可能進一步反抗平常教室規定的遵守。          這種方法無法推動學生的自我引導。</p>