

Charles 之有效班經營的二十項原則

陳木金 博士

國立政治大學教授

Charles(1985) 在「 Building Classroom Discipline : From Model to Practice 」一書中，提出了二十項有效班級經營的原則，供教師實施班級經營之參考：

- 1、建立一套自己的班級管理模式。
- 2、確定良好的班級行為準則，讓學生有所適從，對學生有明確的期望並清楚表達。
- 3、把對學生的期待具體條例，儘量正面敘述，以不超過五至六條為宜，並張貼在教室內。
- 4、向學校行政人員、學生家長或其他教師解說各項規定，並尋求他們的支持與協助。
- 5、教室佈置應便於管理，避免分心或不便於走動。
- 6、第一天上課便和同學討論重要的規定事項，並確定學生了解各項規定的意思，以及遵守與不遵守後的獎懲方式。
- 7、維護自己教學、管理和要求學生學習的權利。務必讓學生瞭解：絕不允許任何事務干擾到教師的教學權利，和學生的學習權利。
- 8、教學活動安排緊湊，一氣呵成而不中斷，教材呈現有組織生動。
- 9、做學生的好榜樣，所有要求學生的事項，都能以身作則。
- 10、多與學生個別互動、多溝通。協助解決個別困難，並且平均照顧到每位學生。
- 11、協助學生建立行為與結果之間的聯結。讓學生瞭解好的行為來自好的選擇，隨之而來的是令人愉快的結果；反之，不當的行為來自不當的選擇，其結果自然是負面的。
- 12、有效而積極地面對不當的行為，而非一味規避，視若無睹，甚至默許。
- 13、所訂獎懲辦法應貫徹執行，讓學生瞭解老師隨時願意幫助他們。
- 14、務必增強良好的行為，正增強與獎勵是建立良好的行為的最有效方式。
- 15、以理智的態度向學生說明其行為的不當。亦即，具體指出不當的事實，並建議如何改正。切勿使用人身斥責，傷害學生自尊。
- 16、想辦法解決學生之間的衝突，以避免學生訴諸打架或爭吵。
- 17、利用班會、聯絡簿、電話、班訊等方法，定期與學生和家長溝通、連繫。
- 18、接納每一位學生，讓他們有成功的機會。肯定每位學生，留意並記錄他們在各方面的良好表現與進步情形，並與家長分享。
- 19、針對不同的班級，彈性調整其管理方式。寬嚴尺度宜恰到好處。
- 20、永不絕望，絕不放棄。