

F.Redl & W.W.Wattenberg 的「The Group Dynamics Model」班級經營策略研究

陳木金 博士

國立政治大學教授

F. Redl 1936 年由澳洲移民至美國，他曾在韋恩州立大學擔任行為科學方面的治療師、研究員及教授，在 1973 年任紐約州立大學犯罪防治系的諮詢顧問，處理犯罪少年的偏差行為，後來將其經驗移轉至教室紀律的研究，出版了「今日的兒童紀律」、「當我們面對孩子」等書。W.W. Wattenberg 1936 年獲得美國哥倫比亞大學博士學位，他的專長是教育心理學，曾分別任教於美國西北大學、芝加哥師範學院及韋恩大學，其著作包括「青春年華」、「人生而平等」，都是在探討人的行為心理與社會力量。F. Redl 與 W.W. Wattenberg 於 1959 年合著「教學的心理衛生」(Mental Hygiene in Teaching, 1959) 一書中對教室中影響行為心理與社會力量提出精闢的見解，特別是在常規技術方面，他們大概是最早將維持教室秩序及加強學生情緒發展的技術提供老師們的學者(Charles, 1989 ;金樹人，民 83)。

Charles(1989)指出：許多教師從 The Group Dynamics Model 的班級經營策略模式中獲得很大的啟示，以「瞭解教室裡的團體生活」、「團體動力」、「影響技術」、「支持自我控制」、「情境協助」、「評估現狀」、「快樂—痛苦」的原則和程序，做為控制並促進學生行為的一種手段，進行其有效地班級經營，來教導他們的學生在教室裡的有效學習活動。以下從目的、基本假定、有效的班級經營策略、優點、缺點等方面，歸納 F.Redl & W.W.Wattenberg 的「The Group Dynamics Model」班級經營策略研究理論，如表 6—9 所示(Charles ,1989 ; 金樹人，民 83)：

表 9 「The Group Dynamics Model」的班級經營策略研究

項 目	重 要 內 容
代表的人物	F.Redl & W.W.Wattenberg
目 的	探討教師如何提供一個對學習有幫助的環境，教師必須運用團體動力的察覺來加強班級管理，了解學生行為衝突背後的基本原因，以及學生的動機，成功地管理教室常規，進行良好的班級經營。
基本的假定	個人在團體中所表現的行為可能和個人在獨處時的行為不一樣，教師必須能覺察到團體行為的特徵。團體會創造出自己的心理動力而影響個人行為，教師對必須了解團體如何影響教室活動。教師必須運用影響技術維持團體控制。教師必須運用情境協助，提高學生自我控制力。教師必須評估了解學生不良行為的潛在因素，及預

	見可能的結果，進而能給予學生鼓勵、設限。 處罰必須是萬不得已才為之，因為處罰容易產生副作用。
有效的班級經營策略	教師應該了解教室裡的團體生活，包括領袖、小丑、烈士、教唆者等角色，並蒐集重要的各類資訊。教師適當地使用團體動力，瞭解學生的心理動力。教師運用教室裡的診斷性思考，如第一預感、蒐集事實、隱藏因素、具體行重及保持彈性等方法。有效運用影響技術，如支持自我控制、提供情境的協助、現實的評估、訴諸痛苦快樂原則、威脅與預警等技術。
優點	在設定標準與決定結果時能給予學生發言權。 隨時隨地將學生的情緒健康放在心上。 幫助學生而不是傷害學生。 提出懲罰不是萬靈丹的觀念，提醒教師先嘗試使用其他的方法。
缺點	它是一連串的心理分析與診斷的程序有點太煩鎖。 它處理班級常規問題時，沒有特別的步驟可遵循，教師必須要有很高的察覺力與領悟力。