

第三章 驅散結構

從組織文化研究的觀點看學校領導者如何進行學校組織文化的塑造，可以發現學校組織文化牽涉到學校成員的價值、社會理想、信仰、教師的授權、工作和生活品質的改善、學校和社會緊密結合的加強、學校建築和庭園的潛移默化，形成一套組織成員共享的經驗和體制，學校領導者如果能塑造良質的學校組織文化，對無論在教學上、學校行政上都能有高品質的表現，而學生也就能有高品質的學業成就。歸納前述內涵，統整學校組織文化之要素，為「基本假定」、「共同價值觀」、「共同行為模式」、「象徵性活動」。

第一節 學校的驅散結構特性分析

壹、運用企業識別系統 CIS 營造學校特色

一、重視教育服務對象的需求；二、學校系統應不斷地改進；三、學校要塑造品質的文化；四、高階領導的支持與參與。

貳、學習型組織理念的啟示

一、學習型組織的基本精神與內涵；二、學校成為學習型組織的必要性；三、學校成為學習型組織的發展策略與具體行為。

第二節 學校的驅散結構內涵分析

壹、組織文化的內涵

組織文化學者 Schein(1992)指出：組織文化是一種組織基本假定的模型，由既存的團體在學習如何解決外部的適應(external adaptation)與內部整合(internal integration)的問題時，經由發現、創造或發展而成。

貳、組織文化的功能

Hellriegel, Slocum & Woodman (1989)指出「組織文化」具有以下四種功能：

1. 使組織成員能了解組織的歷史、傳統與現況。2. 使組織成員由認同組織的經營哲學與信念，進而願意對奉獻心力。3. 使組織成員接受組織規範，發揮組織規範的機制作用。4. 提昇組織效能及組織生產力。

參、學校組織文化的內涵

歸納前述組織文化學者 Schein(1992)對組織文化內涵之重要內容觀點，可從以下三方面來發揮學校組織文化的功能：(一)、學校象徵性的活動。(二)、學校共同行為模式。(三)、學校的基本假定。

第三節 學校組織文化的塑造

學校組織文化對組織成員的潛移默化有許多種形式，1、故事；2、儀式；3、實質象徵；4、語言四種型式來塑造。