

推動認知學徒制 促進教師專業

陳木金（國立政治大學教育學院教授）

在教師教學的場域中，教師的工作是面對傳道、授業、解惑的基本績效，也同時面對著「典範變革」與「未來趨勢」的創新責任，教師專業發展牽動著教師素質是否持續提升。

近年來，在教育改革的風潮之下，家長、學生及社會大眾對於教育品質與教育績效，產生高度重視與深切期許，舉凡學校課程、教師教學、學習內容、教師專業等議題，不斷被討論與檢視，教師專業發展再次受到重要關注。例如，許多團體以教師專業發展為口號，藉以強化教師專業角色與形象；許多大學院校主動發展「教師基本績效評量」、「教師專業表現指標」及「學生評鑑教師教學」，來確保學生受教的權利與品質。教育部目前也正規畫教師進階制度，未來將依教師「專業表現」及「專業成長」分級，薪資也依照級數給予，作為維護教師專業發展與學生受教權利的積極回應。

「認知學徒制」是師法傳統師徒傳授技藝的模式，讓具有實務經驗的專家引領新手，以「師傅帶徒弟」、「徒弟學師傅」的形態，遵循「學徒 工匠 師傅」的一貫晉升歷程，透過師傅（專家）的示範、教導和支持，經由師傅的典範和講解，以及新手在情境中的觀察與主動學習，使得徒弟（新手）成功的學習，這種模式被廣為應用在專業人才的培訓活動。

教師專業發展是教師專業生涯中，為提升自己的專業知識、能力、態度、技能和素養，主動積極參與正式和非正式的學習、進修等活動，以使自己在教學知能、學生輔導、專業態度等方面更為提升。由於這幾年教師退休人數眾多，學校新進的新手教師為數不少，資深優良教師經驗的傳承顯得相當重要。如果能夠建構一套經由師傅教師帶領新手教師，給予知識技能教導、情感態度支持，並傳承師傅豐富珍貴的經驗智慧、內隱技巧與祕笈訣竅，使得徒弟習得師傅的專業風範，成為一名稱職的優良教師，將對於當前的學校教育有相當重要的貢獻。因此，以下試著歸納認知學徒模式的核心技術為 MENTOR 法，並分析為以下六個實施步驟，作為我國推動師傅教師制度，促進教師專業發展的參考。

一、 Modeling 學習專業典範

師傅教師示範教師專業任務的各個步驟，建立新手教師對專業任務的整體觀，透過 Modeling 的策略，發展新手教師學習專業典範。

二、Educating 教導知識技能

新手教師在師傅教師的輔助、指導和回饋之下，演練專業的任務，透過 Educating 的策略，發展新手教師的專業知識技能。

三、Networking 建構情境脈絡

當師傅教師給予徒弟教師專業知識鷹架之後，可以讓徒弟獨立執行工作，若徒弟能力仍有不足時，師傅必須協助並教導有困難的步驟；但是，當徒弟可以獨立完成任務時，師傅就要慢慢從解決問題的過程中隱退，透過 Networking 的策略，發展新手教師能建構情境脈絡。

四、Telling 完整闡述敘說

培訓新手教師具闡明教育理念及相關事項的能力，讓徒弟嘗試向其他人解釋他對完成教師專業任務過程的理解，透過 Telling 的策略，培養新手教師完整闡明敘說工作配管流程。

五、Outlooking 發展統觀全局

培訓新手教師能將自己解決問題的過程，和專家或同儕進行對照，或和教師專業任務的內在概念模式進行比較，透過 Outlooking 的策略，發展新手教師統觀全局。

六、Reacting 獨立擔當任務

培訓新手教師學習師傅教師解決問題的過程，也激發其解決問題的能力，藉以發現屬於新手教師的問題解決形式，透過 Reacting 的策略，發展新手教師如何獨立建構解決問題及擔當任務的能力。