

從班級經營策略對教學效能影響 看師資培育的實務取向

The Practical Approach of Teacher Education from the
Influence of Classroom Management Strategies to Teaching
Effectiveness

陳木金 Mu-Jin Chen

國立政治大學教育學系教授

Professor, Department of Education, National Chengchi University

摘 要

本文期望以提供實習教師們在教室裡「班級經營」和「教學效能」的實用智慧的方式，作為師資培育的實務取向，進而協助實習教師們進行為良好的班級經營，發展出一套帶好每一位學生的「班級經營」及「教學效能」的方法，因為教師班級經營策略的良好與否，應該會影響到教師的自我效能與有效教學。因此，實習教師們應該運用教室裡的實用智慧，有效的使用班級經營策略與教師教學效能，結合班級的內外之人、事、地、物等各項資源，依據教育原理，以發揮教育效果，達成教育目標的活動與歷程。

關鍵字：班級經營、教學效能、師資培育

Abstract

This text expects to give student teachers practical and intelligent ways to use Classroom Management Strategies and Teaching Effectiveness in a practical approach to pre-service education, and also to assist each student teacher develop a set of Management Strategies and Teaching Effectiveness techniques because these two aspects of teaching would affect a teacher's self efficacy and teaching effectiveness. Therefore, student teachers should make use of practical intelligence in the classroom and effectively use Management Strategies and Teaching Effectiveness in combination with human, event, environmental, and object resources in and out of the classroom to achieve educational outcomes, and the activities and processes involved in the educational objectives in accordance with educational principles.

Keyword: classroom management, teaching effectiveness, teacher education

壹、緒論

回顧近十年來從事師資培育工作的點點滴滴，「學為良師、行為式範」的精神，不斷地指引著個人從事師資培育工作的努力方向。尤其是近十年來的從事師資培育工作歷程成為筆者個人生命充滿豐富樂章的季節，因為每年教育現場學習的學生（實習教師）們，會透過各種不同的溝通方式，與筆者分享他們個人走過教育現場獲得實用智慧的故事，也分享他們在這一年來的喜樂煩憂。「班級經營策略 & 教師有效效能」之教育現場實習一年的設計，是筆者給實習教師們的期許，也是一段檢證實習教師是否能透過這段師資培育的實務取向的省思，更是實習教師生命理想與期望的驗證，陪伴實習教師們走過一年的「春耕」、「夏耘」、「秋收」、「冬藏」，教育實習的正面價值是在班級經營與教學效能的釀造，能夠春風化雨培育新良師，也成為他們給自己向內看向外看「學生→老師」化蛹成蝶歷程的省思札記，當他們與我分享及再次閱讀自己實習這一年的故事，他們已經由後設認知的歷程再次檢證自己是否具備班級經營與教學效能適任良師，勇敢誠懇面對追求屬於自己生命的燦爛彩虹。雖然，從師資培育的實務取向而言，依據「高級中等以下學校及幼稚園教師資格檢定及教育實習辦法」之內容：「實習教師之教育實習事項如下：1.教學實習；2.導師（級務）實習；3.行政實習；4.研習活動。但是，在實習期間以教學實習（教學效能）及導師實習（班級經營）為主，行政實習及研習活動為輔。」從實習辦法的精神亦可以看出師資培育實務取向之最核心的主軸乃是從教師的教學效能與班級經營兩大重點，來培養實習教師的教室實務智慧。因此，本研究乃以探討班級經營策略與教師教學效能的內涵為核心主軸，期望能對協助實習教師之教學專業成長的實務取向為研究動機之一。

每年，大多數的實習教師們都從教育現場學習良師成長的歷程，在這一年裡，為了能瞭解及解決實習教師在教學實習及導師實習現場情境所產生的疑問與困擾，從師資培育的實務取向，實習指導教師與實習輔導教師們積極扮演教育工作者、決策者、研究者的重要角色，進而能協助實習教師從瞭

解從班級的時空環境、心理環境、社會環境及文化環境...等教室裡的實用智慧，對於學生學習成效、身心適應及社會關係的重要影響。陳木金(2004)指出，觀察實習教師們的進化階段可以分以下幾個環節：首先，他們在七月進入現場，在身心靈須努力調適，面對人多事雜速度快的現場，通常會在「手忙腳亂上現場」的度過這一階段；但是經過用心請教前輩們的現場智慧，進步發展自己的能力到了「按部就班心不慌」；經由第二階現場智慧理解內化，探究現場前輩們在情境脈絡複雜之中仍能執著教育理念於「事情要完成，原則要把握」的堅持，誠懇學習良師歷程達於「觸類旁通多變化」；藉由第三段現場智慧的統整建構教育現場的系統化知識，再經由熱忱地請教前輩們的智慧與技術，實習老師經過了一年的現場，大都能練就教學現場智慧之「駕輕就熟本菁華」，一步一步地邁向良師。雖然，實習教師們發現在教室裡因為班級事務繁雜眾多，學生差異莫衷一是。但是，在緊湊的教學活動、繁忙的班級事務中，如何有效傳情達意凝聚眾志，學習與訓練其班級經營策略，使班級經營逐步跟上正常運轉的軌道，是師資培育實務取向的一大展現。因此，如果能夠透過系統化的分析教室歷程與研究教室知識，作比較深入的探討「班級經營」與「教學效能」，藉由提升其教師知能及因應措施，以協助教師們進行良好的教學，作為師資培育的實務取向乃本研究動機之二。

近年來，在教育改革的風潮之下，家長、學生及社會大眾對於教育品質與教育績效，產生高度重視與深切期許，舉凡學校課程、教師教學、學習內容、教師專業等議題，不斷被討論與檢視，教師專業發展再次受到重要關注。另外，在教師教學的場域中，教師的工作是面對傳道、授業、解惑的基本績效，也同時面對著「典範變革」與「未來趨勢」的創新責任，教師專業發展牽動著教師素質是否持續提升。因此，如果能夠透過「班級經營 & 教學效能」的展現，在教師教學的場域之中提升教師的專業表現，進而促進教育品質的提升，值得進行分析探討作為我國師資培育的實務取向的參考。因此，本文擬先探討「班級經營」、「教學效能」的相關研究，分析探討作為師資培育實務取向之參考。以下分為：1.文獻探討，分析班級經營策略的內

涵及教師教學效能的內涵；2.以一個調查研究結果進行資料分析，探討班級經營策略對教師教學效能的影響力；3.歸納前述研究分析與結果討論，提出增進實習教師在「導師實習（班級經營）」與「教學實習（教學效能）」之的學習與訓練之建議，希望能為提昇教師們的班級經營與教學效能，為我國師資培育的實務取向來發展出一套帶好每一位學生的班級經營與教學效能的方法殫盡棉薄之力。

貳、文獻探討

在教室裡因為班級事務繁雜眾多，學生差異莫衷一是，在緊湊的教學活動、繁忙的班級事務中，如何指導與輔導修習教育學程同學們進行「導師實習」，使修習教育學程同學能傳情達意凝聚眾志，學習與訓練其班級經營策略與教師教學效能，使班級「導師實習」快速步上正常運轉的軌道，是教室裡實用智慧的一大展現。誠如單文經（1994）指出：社會大眾對於日益嚴重的學生管教問題，愈來愈為憂心，其認為此一問題與教師之班級經營有密切的關聯，因此呼籲希望透過系統化的分析教室歷程與研究教室知識，作比較深入的探討教室實用智慧，藉由提升教師知能及因應措施，以協助教師們進行良好的教學。因此，如何帶領班級、成為孩子的心靈導師，並給予孩子溫暖、悅納的學習環境，就此而論「班級經營」實在是個相當重要的課題。而教師在班級經營的作為也隱含了其所持的教育哲學觀，實則消極而言，良好的班級經營可以規範學生的行為、減少不良行為的發生，並促進學生的學習；積極而言，有效的班級經營更可以凝聚學生對班級的向心力、歸屬感，讓學生濡沐在溫暖的班級氣氛當中，樂於學習；更進一步，班級經營的終極目標則在於使學生成為自己的主人、有自治自律的能力。以下本文擬從：1.班級經營與教學效能重要文獻探討，2.班級經營策略的內涵分析及3.教師教學效能的內涵分析來加以說明。

一、班級經營與教學效能重要文獻探討

國內有許多學者專家從「班級經營」與「教學效能」的理論與策略，分析歸納可用之班級經營策略與有效教學方法，提供實習教師建構一套安全的、建設性的教室實用智慧，減少學生的不良行為，使學生更專心學習，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所，以協助實習教師們成為良好的班級經營者（朱文雄，1989；李園會，1989；金樹人，1989；吳清山等，1990；黃政傑、李隆盛等，1993；單文經，1994；熊智銳，1994；鄭玉疊、郭慶發，1994，鍾啟泉，1995）。其觀點綜合歸納如下：

（一）發展教師知識管理系統之專業能力指標，以期改善教師班級經營

班級是一個具有特色、複雜的小社會，班級經營為實施教學所設置的系統教育型態，舉凡學生學業的成就、社會人際關係的技巧、健全人格的發展等，都受到教師班級經營成效的影響。因此為了增進教師班級經營效能，進而達成教學目標，具備良好的班級經營知識及研究能力，不論是對於預備成為教師的人，或對目前實際從事教育工作的教師而言，都顯得非常重要（陳木金，1999）。所謂「師者，傳道、授業、解惑也」，教師的主要職責乃在進行教學工作，這是無庸置疑的。另外，知識管理在教育領域的研究，王如哲（2000）在「知識管理的理論與應用：以教育領域及其革新」一書探討知識管理的理論與應用，並以教育領域及其革新為例，闡述知識管理在教育革新上之具體應用途徑。吳清山、林天祐（2000）認為知識管理係指管理組織內的知識，亦即將組織內散佈於個人、各部門、各地及各事業單位的知識加以管理。吳清山（2001）再指出在知識經濟的時代中，誰能掌握新的知識、活用新的知識就有優勢的力量，亦可掌握競爭的未來。林海清（2002）在「知識管理與教育發展」一書指出，知識爆炸的數位經濟社會，科技發展與全球化正加速度進行，教育改革與學習革命成為變動社會的常態，如何掌握契機，開創新機，察覺自己的競爭優勢與國際脈動並駕齊驅，成為大家關心的主軸，知識管理的思維與策略，提供教育改革與發展之方法與思考。黃秀君（2003）研究指出，採用「知識管理」的學校經營策略，不僅提高學校行政效率，提昇教師教學品質，對於知識的創新相對的有所助益。王如哲、

黃月純（2004）翻譯英國Edward Sallis和Gary Jones二位學者於2002年合著之「教育知識管理」（Knowledge Management in Education），是第一本教育知識管理之英文專門著作，全書共有八章，各章對於知識管理在教育上的啟示均有相當深刻的論述，尤其二位作著強調的主要論點是，知識管理的奠基原則可適用於教育，正如同可適用至其他的組織般，而且其他的機構可能也有很多可學習自教育領域實務，可以提供給教育的管理者和人員，一種知識管理世界的洞見，並提供實務性工具，來調適教育組織的管理程序，以迎接知識紀元的挑戰。歸納這些觀點，其主要目的是想瞭解教師需具備之知識管理的系統專業知識的內涵與指標。

（二）建構一套植基於班級脈絡內容的班級經營知識觀

朱文雄（1990）指出很多教師對班級經營感到苦惱，其原因不外乎：教師本身缺乏班級經營的理念，即使有部分觀念也是稀稀疏疏、鬆散無力，未能加以統整，縱橫自如地運用於實際情境；並且，在師資培育的過程乃偏重教學和學習理論的研討，疏於經營管理和領導統禦的訓練，再加上學校行政人員對教師只要求做好班級經營，但如何做好班級經營，並沒有提供良好的策略和技巧。因此，教師在班級經營時，除了欠缺班級經營的目標外，也沒有一套有效處理教室中不良行為的方法。基於上述困境，可以發現教師除了缺乏班級經營的技能外，亦缺乏班級脈絡的專業知識。有鑑於此，Doyle（1990）指出班級知識（classroom knowledge）可以提供我們一個架構，讓我們瞭解班級系統如何運作以及課程如何在班級環境中呈現，並且提供我們以創造出植基於學校環境的實務。是故，Doyle主張班級知識是教師研究和班級實務的核心基礎。再者，除了Doyle所提出的班級知識觀點外，簡紅珠、江麗莉（1997）也認為今後班級管理的研究應該朝認知模式的方向去努力方展，也就是說研究者要能發展出可供教師瞭解班級管理過程的認知參考架構。單文經（1994）也大聲呼籲班級內不斷發生的問題行為亟需提升教師班級經營的知識來尋求解決。歸納這些觀點，其主要目的是想藉由對班級知識結構的瞭解，以建構一套系統化之教師班級經營知識觀。

（三）瞭解教師班級經營效能之內涵，以改善教師班級經營效能

一般大眾認為學校所面臨的最嚴重問題之一即是紀律問題，而且大眾視有秩序的學校為“好”學校；而且在有效教學的研究報告中也支持大眾的觀點，當教師將時間花在具有生產性的作為，而不是花在困惑、慌亂與學生的不良行為時，學生能學的更多。亦即，「有效的教師也是有效的管理者」（Doyle,1980）。因此，有效能的教師除了具備廣博的知識與教學能力外，還要能激發學生專注於課業而無暇犯錯。因此，教師具有良好的教學技巧並無法防範所有的班級問題；一位有效能的教師也必須具備良好的班級經營效能，以保持學習活動的流暢。再者，教師的班級經營效能是用以評鑑教師是否具備足夠的班級經營知識與技能的重要指標。歸納這些觀點，其主要目的是想瞭解教師班級經營效能之內涵與現況，對建構教師班級經營知識觀。

二、班級經營策略的內涵分析

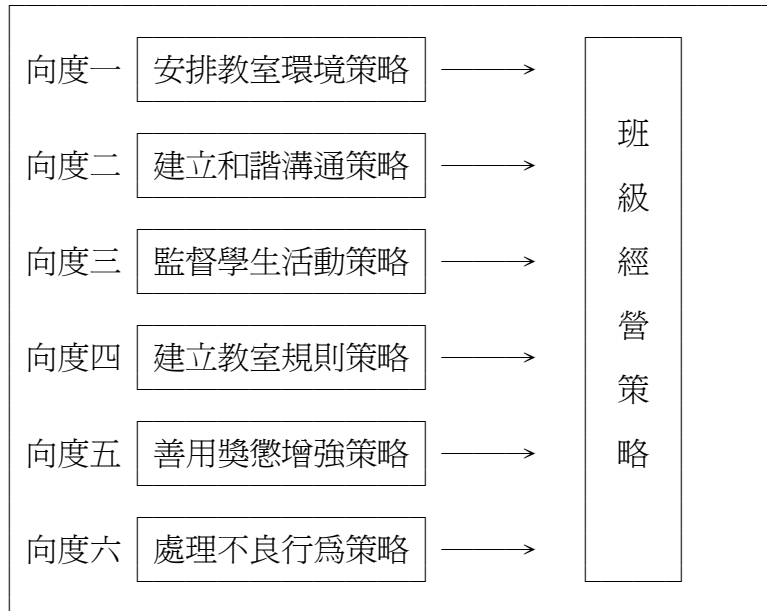
Eisenhart & Borko (1993) 在“ *Designing Classroom Research: Themes, Issues, and Struggles* ”一書指出：愈來愈多不同領域的學者致力於教室歷程研究，並且將教室歷程研究的成果運用到班級經營實務，試圖建立教室歷程研究的有效標準，以協助教師們進行良好的班級經營。其主要的論點係以班級經營研究方法學基礎的三大領域為撰寫的核心：1. 認知心理學領域學者從心智事件的研究知識、思考和行動，以知識結構為研究焦點，以教師和學生的認知歷程及專家知識的獲得，研究教室歷程的班級經營知識。2. 教育人類學領域學者從以文化為研究焦點，以組成學校文化要素標準、多元文化觀的研究向度，研究教室歷程的班級經營知識。3. 學科專家從許多不同學科領域研究，進行不同科際間合作研究教室歷程，研究教室歷程的班級經營知識。由此可以看出Eisenhart & Borko兩位學者希望能從班級經營研究來提昇教師們的班級經營實務知能，進而協助教師們進行為良好的班級經營者，且發展出一套帶好每一位學生的理想班級經營方法。

對照我國目前有關班級經營策略的研究，也有一群熱衷班級經營研究與實務的學者：1. 從分析班級經營理論之理念內涵與功能，歸納可用之班級經營策略；2. 從實證之教室觀察、調查研究探討班級經營的角度，希望找出

良好的班級經營策略，提供教師建立一個安全的、建設性的教室環境，減少不良行為，使學生更專心學習，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所。他們對班級經營研究的努力與貢獻深深值得推崇與稱頌。例如：吳清山（1990）在於「班級經營的基本概念」一文中指出，班級經營所涉及的人、事、物等事項範圍甚廣，其內容包括：1.行政經營：包括認識學生、座次安排、生活照顧、班會活動、班規訂定、校令轉達、各項競賽、學生問題處理。2.教學經營：包括教學活動設計、教學內容選擇、教學方法的應用、學生作業指導、學習效果的評量。3.自治活動：指學生在教師指導下成立自治組織，從事自我管理活動。4.常規輔導：包括生活教育的輔導、問題行為的處理。5.班級環境：以班級的物質環境和教室的佈置為主。6.班級氣氛：包括師生關係與學習、教師教導方式與班級氣氛、學生同儕團體中的人際關係。單文經（1994）在「班級經營策略之研究」一書中，指出班級經營的課題可從橫斷面和縱斷面來分析：1.橫斷面分析：包括班級經營者所可能操弄的與可改變的因素，如時間、空間、人員、材料、權責、與獎懲等因素，以目標、規則及角色期望等形式，有效地把所作成的決定傳達給班級團體的成員。2.縱斷面分析：包括計劃、組織、協調、指導、管制、溝通、管家、養護等班級經營的工作項目，並且提出班級經營策略，包括：時空環境經營策略、學習環境經營策略、多元文化經營策略、班級活動經營策略、班級常規經營策略、綜合的班級經營策略。朱文雄（1989）在「班級經營」一書中，指出班級經營的內容包括六個層面：1.行政管理層面：班級經營的理念與體認、班級目標之設定與執行、班級經營計劃和班級行事曆之訂定與執行、開學準備週之運用、班級幹部之組訓、始業指導、級務處理、導護工作。課程與教學管理層面：課程設計、教材選擇、安排課表、教學方法、教學內容及潛在課程。2.常規管理層面：包括班級常規的訂定與執行。3.教室環境管理層面：教室物理環境管理（教室設備、教室佈置、清潔衛生工作、座位安排、班級圖書）及教室心理環境管理（班級的氣氛）。3.人際關係管理層面：班級中的各種人際關係、家長參與班級經營之情形、級任教師領導效能、教師期望之運作、行為改變技術之運用。4.與班級有關的其他教育活動

管理層面：包括班會經營、午餐經營、校園安全、意外事件處理、愛心活動、儲蓄活動、休閒活動、體育活動、學藝競賽、團隊活動、各種簿冊表件之處理與建檔、班級特色的發展、如何接一個的班級等。李園會（1989）在「班級經營」一書中，指出班級經營的基礎，首先是要掌握班級的實際狀況，其內容包括：了解兒童、組織團體結交朋友、建立班級體制、教室佈置、學習指導、生活指導、健康安全指導、輔導學生問題、讀書指導、參加學校例行活動、與學生家長連繫、班級事物。鄭玉疊、郭慶發（1994）在「班級經營—做個稱職的教師」一書中，指出班級經營的內容可分三大類：1. 班級成員的互動：包括師生間的溝通、學生間之溝通、教師與家長間之溝通、教師與同事和校內行政人員之溝通。2. 班級教學與事務管理：包括學習輔導、生活輔導、親職教育的實施。3. 行政事務的辦理：包括一般性的班級事務工作。

歸納上述學者對班級經營研究內涵的分析，陳木金（1999）以統整「班級經營研究」及「班級經營策略」的觀點指出：教師在進行班級經營時應該要遵循一定的準則，適當而有效地處理班級中的人、事、物等各項業務，進而能夠維持一個有效率的學習環境，營造良好師生關係，促進教師有效教學與學生成功學習，以發揮教學效果達成教育目標。陳木金（1999）發展一套「教師班級經營策略評量表」，檢核：1. 安排教室環境策略。2. 建立和諧溝通策略。3. 監督學生活動策略。4. 建立教室規則策略。5. 善用獎懲增強策略。6. 處理不良行為策略等六項教師班級經營策略指標，期望教師經由班級經營策略的改善，創造一個有效率的學習環境，營造良好學習氣氛，促進有效教學與學習來探討分析「班級經營策略」向度與變項，建構「班級經營」的理想架構模式如圖一。其在各向度之Cronbach α 在.9034至.9317之間，信度良好；且各向度及總量表之內部結構係數皆達顯著，效度佳。以下針對「班級經營策略」研究的架構模式及內涵加以分析。



圖一 教師班級經營策略量表架構圖

（一）安排教室環境策略

在班級活動的過程中，Cangelosi（1988）指出如果把教室當作一個生活世界，教師就是創造或改變這個教室的主要人物。因此，教師如何運用安排教室環境的策略，以贏得學生的合作，增進教師教學與學生學習的成效。因此，教師若愈能審慎安排教室空間，進行一般教室佈置及單元教學活動佈置，並能善用積極肯定，發揮專業權威的人際影響力面對學生，進而創造良好的教室物理環境與人文環境，則其愈能成為一位有效能的班級經營者。

（二）建立和諧溝通策略

在班級活動的過程中，Moore（1992）指出教學的目的在於使學生經由學習而獲得一切必備的知識和技巧，為達到此目的，教師與學生之間幾乎無時無刻不處於溝通的狀態。例如，教師在班級和學生互動的歷程之中，師生藉著溝通，彼此瞭解對方的意思和情感，進而形成和諧的人際關係。因此，教師若愈能深度傾聽學生說話，有效進行接收技巧和傳送技巧，專注及運用建設性回饋技巧，以促進師生互動，則其愈能成為一位有效能的班級經營者。

（三）監督學生活動策略

在班級活動的過程中，固然主要是靠語言來維繫師生的互動，傳達教學的內容，促進人際之間的溝通，不過非語文的溝通也是不容忽視的。如 Bowers & Flanders (1990) 把非語文溝通分為「人際距離」、「肢體動作」、「音韻節奏」。例如，教師在班級經營的過程中，可以運用非語文策略，監督動靜得宜的學生活動。因此，教師若愈能運用人際距離，目光接觸，面部表情，身體姿勢、手勢信號、合宜的音韻、咬字清楚及暫停技巧，順利地掌握班級的狀況，則其愈能成為一位有效能的班級經營者。

（四）建立教室規則策略

在班級活動的過程中，學生的任何行為都有其目標，舉凡品行良好身心健康的學生都瞭解，唯有遵守教室的規則，才能對班級團體有所貢獻。如 Dreikurs, Grunwald & Pepper (1982) 指出教師如果要導正學生錯誤的目標，例如「爭取注意」、「權力競爭」、「報復傷害」、「表現無能」，教師們必須建立教室規則，以導正學生之上述四項錯誤目標。因此，教師若愈能建立教室常規導正學生目標，則其愈能成為一位有效能班級經營者。

（五）善用獎懲增強策略

在班級活動的過程中，學生亦普遍存有趨賞避罰的心理，教師若能善用獎懲與增強的原理，適當地安排獎勵和懲罰，則可在班級中獎善罰惡。例如 Bull & Soly (1987) 指出使用積極管理策略，能增強良好的行為、消弱不當的行為，以達成班級經營的目標。因此，教師若愈能善用獎懲增強策略，使學生循規蹈矩，愉快且充實地進行各項班級活動，則其愈能成為一位有效能的班級經營者。

（六）處理不良行為策略

在班級活動的過程中，學生們偶爾會發生一些衝突或問題，乃是在所難免的。如果教師能妥善處理，則無論對於學生個人或班級團體，都提供了成長的機會。如 Jones & Jones (1990) 指出教師無論處理那類型的問題，站在班級經營者的觀點皆應試著尋求最佳的解決方案，以便化解衝突、解決問題，達到雙贏的目標。因此，教師若愈能處理學生個別問題、學生間問題、

班級團體問題，以協助學生改正不良行為，進行良好的班級經營活動，則其愈能成為一位有效能的班級經營者。

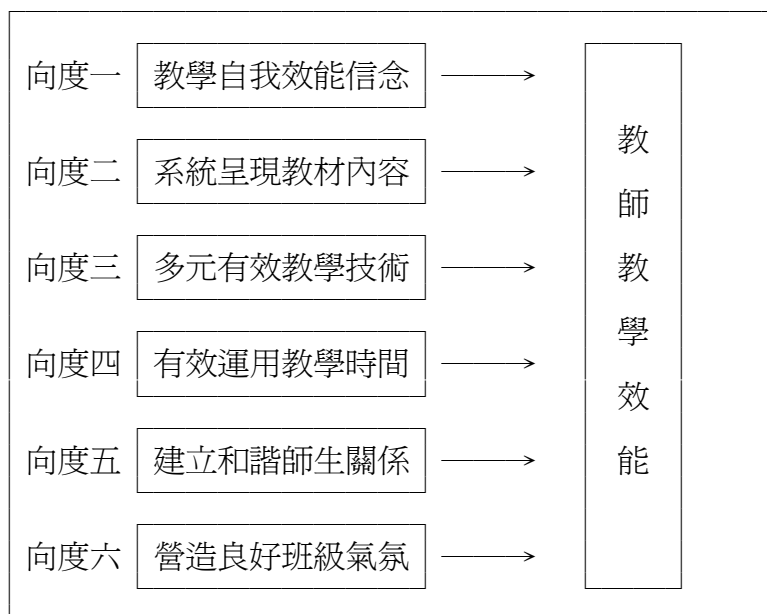
三、教師教學效能的內涵分析

教學效能的研究學者 Borich (1994) 在“有效教學的觀察技巧 (Observation Skills for Effective Teaching)”一書之觀點為主要依據，其認為有效教學是：1.有效能的教學必須有明確性：有效能的教學是指教學有系統、循序漸進、符合邏輯性、講述內容和目標清楚明確。2.有效能的教學必須是多樣性：有效教學是指教學活動、教學方法和教學內容富變化，以及多采多姿。3.有效能的教學必須是任務取向：有效教學是教師的教學努力認真，關心並幫助學生的學習目標的達成。4.有效能的教學必須是全心投入：有效教學是指教師準備教學及實際用於教學的時間，以及使學生真正進行有效學習。4.有效能教學必須是提高學習成功的比例：有效教學是指教師投入的教學，能提高學生課程內容學習成功而獲得滿意成果，為發展「教學效能」研究模式內涵之主要依據。由此可以看出學者 Borich 希望能從教學效能研究來提昇教師們有效教學的實務知能，進而協助教師們成為良好的有效教學者，且發展出一套帶好每一位學生的理想有效教學方法。

對照我國目前有關教師教學效能的研究，也有一群熱衷教師教學效能研究與實務的學者：1.從分析班教學效能理論之理念內涵與功能，歸納可用之有效教學方法；2.從實證之教室觀察、調查研究探討教學效能的角度，希望找出良好的有效教學方法，提供教師建立一個安全的、建設性的教室環境，減少不良行為，使學生更專心學習，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所。他們對班級經營研究的努力與貢獻深深值得推崇與稱頌。例如：吳清山 (1991) 指出：教師效能研究，最初著重於有效能教師的特徵，後來又致力研究有效能教師的教學方法，最近又偏重於班級中師生關係之研究，這些研究取向的主要目的乃在於探討有效能教學對學生的影響。黃政傑 (1993) 在「教學法與教學效能」指出：教學效能是指一位有效能的優良教師應用所學所知於教學實務上，更重要的是能夠依照自己的教學情

境，調整創新，進行行動研究，考驗教學原理和於法的有效性，使自己成為教學知識的開發者，而不單是使用者而已。學生學習的失敗可能是教師教學缺乏效能所致，提出二十多項有效教學的行為，期望增進教師教學效能。林海清（1994）在「高中教師激勵模式與其工作滿意服務士氣教學效能之研究」指出：教師的有效能教學應包括教學計畫、教學策略、教學評鑑、教學氣氛等四大部份的教學效能。張德銳（1994）在「國小教師教學評鑑系統之研究」指出：教師的有效教學包括—清晰、多樣性、關懷、溝通技巧、工作取向、教室管理與紀律等六大部份的教學效能。單文經（1995）在「有效教學的知識基礎」指出：教師有效教學的四個因素—提示、參與、改正回饋、增強的教學效果大小，並強調教學的行為模式應強調教學提示的品質、學習者的主動參與、及激發學生繼續努力，進行有效的教學。李咏吟（1995）在「教學原理」指出：有效教學是教師從事教學工作時，能設定一些教學改進目標、實施、檢討與反省、再實施等過程，以加強自己的教學能力，同時抱持熱心、愛心和溫暖的態度，並多與同校或他校教師討論教學方法要領，成為具有高度專業水準的教師。高強華（1995）在「樂在教學—提昇教學的品質」指出：促進良好師生關係的途徑提昇教學效能，其內容包括：1.認清教育的目標，建立師生共同的價值觀念。2.瞭解教師期望的影響，善用教師期望的影響。3.表現良好的教學知能和態度，提昇教學效率。4.善用鼓勵與輔導診斷，表現專業形象與風格。5.建立師生情感交流彼此關懷的管道或制度，提供機會。3.言教身教境教制教多管齊正，俾能發揮綜合的效能。王受榮（1992）在「我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究」指出：教師效能感包括一般教學效能感和個人教學效能感兩個層面，教師效能感不僅直接影響教師本身的行為，而且間接影響學生的成就。鄭英耀（1992）在「國小教師創造思考、批判思考及其相關因素之研究」指出：教師自我效能是教師從事教學工作時，對自己有效教學能力所持有的一種信念，此一信念包含教師從事專業角色去影響其學生之學習和抗衡外界環境對教學影響之專業堅持。李俊湖（1992）在「國小教師專業成長與教學效能關係之研究」指出：教師的專業成長高，則教師的教學效能也較高。陳武雄(1995)在「教師建設性

思考與其教學自我效能、衝突解決方法研究」指出：教學自我效能是指教師從事教學工作時，知覺自己能有效教學的信念，此一信念包含教師對於本身教學能力的自信與影響學生學習成就的預期，以及抗衡外在環境對教學影響等方面的專業能力之判斷。謝寶梅（1995）在「國小教師自我效能感之調查研究」指出：教師自我效能感高，則其教學的各向度的成效也較高。陳木金（1995；民1999）以統整「教師自我效能」及「教師有效教學」的觀點，指出：教學效能是指教師對學校教育的力量、學生學習成敗的責任、學習的作用、對學生影響力的程度各方面的自我信念，及能有效溝通學習目標，有系統的呈現教材，避免模糊不清，檢查學生瞭解情形，提供練習和回饋，營造良好教室氣氛，促進有效教學與學習，提高教育品質，達成育目標。陳木金（1998）發展一套「教師教學效能評量表」檢核六項教師教學效能指標：1.教學自我效能信念、2.系統呈現教材內容、3.多元有效教學技術、4.有效運用教學時間、5.建立和諧師生關係、6.營造良好班級氣氛，期望能教學效能的改善，創造一個有效率的學習環境，營造良好學習氣氛，促進有效教學與學習。其在各向度之Cronbach α 在.8880至.9355之間，信度良好；且各向度及總量表之內部結構系數皆達顯著，效度佳。以下針對「教學效能」研究的理想模式內涵分析。



圖二 教師教學效能評鑑指標之建構圖

(一) 教學自我效能信念

教學自我效能信念是Bandura自我效能理論的延伸，也即是個人對於採取必需行動，以應付未來情境之能力所做的判斷。教學自我效能信念是指教師從事教學工作時，其對本身所具有的能力，以及對學生影響程度的一種主觀的評價。簡言之，教學自我效能信念即指教師對其教學能力及影響力的信念。例如，教師之教學自我效能信念愈強，則愈傾向能掌握影響教學成效；反之，則其教學自我效能信念較低，則較傾向於將教學成效委諸於己身以外之因素。

(二) 系統呈現教材內容

系統分析是一種科學的思維方式與經營方式，以有系統的方式來呈現教材內容，分析其中的交互作用關係，據以作最佳的組合，藉以獲得最佳的決定，以求能獲得最佳的結果。因此，教師在教室教學時，必須有系統地呈現教材內容，明確傳達教學意向，提供完整的知識架構，清楚地教導教材知識。簡言之，有系統的呈現教材內容是教師進行有效能教學所必備的條件。

例如，教師之系統呈現教材內容效能愈強，愈傾向能系統化呈現教材；反之，則其系統呈現教材內容效能較低，則較傾向於較無法系統呈現教材內容。

（三）多元有效教學技術

高效能教師採用多元有效教學技術似乎是最明顯的特徵，例如動動機的激發、發問的技巧、討論的技巧、媒體的運用...。高效能的教學內涵包括：勤查前次的學生作業、熟練表現新教材內容的技巧、提供學生引導性的練習、多給予回饋和校正、提供獨立練習的機會等多元教學技術，以求能獲得最佳的結果。因此，教師在教室教學時，必須採用多元有效教學技術，引起並維持學生注意力，能使用多種不同教學方法，能運用教學媒體，及使用發問及討論的技巧，並給予學生回饋、校正與獨立練習，增進教學與學習的效果。簡言之，採用多元有效教學技術是教師進行有效能教學所必備的條件。例如，教師之多元有效教學技術效能愈強，愈傾向能使用多元教學技術進行有效教學；反之，則其多元有效教學技術效能較低，則較傾向於較無法使用多元有效教學技術進行教學。

（四）有效運用教學時間

針對「學習時間」而言，有效能的教師可以分配較多的「學科學習時間」而不致影響到學生對學習「專注的時間」。因此，教師在教室教學時，必須有效運用教學時間，合理分配每一教學活動時間，維持緊湊流暢的教學步調，促使學生能積極學習，增進教學與學習的效果。簡言之，能夠有效運用教學時間是教師進行有效能教學所必備的條件。例如，教師之有效運用教學時間效能愈強，愈傾向能夠有效運用教學時間進行有效教學；反之，則其有效運用教學時間效能較低，則較傾向於較無法有效運用教學時間進行教學。

（五）建立和諧師生關係

建立和諧師生關係是高效能教師的重要指標，例如教師如能適宜地運用教師權威，恰當地表現教師期望、有效地進行和諧溝通，時時言教身教為念，增進師生之間的瞭解，建之良好和諧之師生關係。因此，教師在教室教學時，必須努力建立和諧師生關係，重視學生個別的反應與需求，建立和諧

愉快的教室氣氛，給予學生公平的待遇，積極關懷激勵學生向上，增進教學與學習的效果。簡言之，努力建立和諧師生關係是教師進行有效能教學所必備的條件。例如，教師之建立和諧師生關係效能愈強，愈傾向能建立和諧師生關係進行有效教學；反之，則其建立和諧師生關係效能較低，則較傾向於較無法建立和諧師生關係進行教學。

（六）營造良好班級氣氛

班級氣氛係指班級師生互動關係所形成的一種社會心理環境，透過班級氣氛可以了解班級的社會交互作用及個別差異情形，且班級氣氛也影響個體在中的態度、價值與學習。因此，教師在教室教學時，必須負起營造良好班級氣氛的責任，簡言之，營造良好的班級氣氛是教師進行有效能教學所必備的教學環境。例如，教師之營造良好班級氣氛效能愈強，愈傾向能掌握影響班級氣氛；反之，則其營造良好班級氣氛較低，則較傾向於較無法管理教室環境的責任。

參、班級經營策略對教師教學效能的影響分析與討論

班級經營常常是教師最感頭痛的問題，尤其新進教師更是如此。教師班級經營的第一線，舉凡班級秩序的維持、班級環境佈置、班級氣氛的營造、師生關係的建立，都有賴教師採用最適當的方法來處理，因為在一個班級中，教師要比其他人更能了解學生狀況和班級特性，所以，教師可說是班級經營的靈魂人物，他具有主導班級運作的力量，是提高班級經營效能的關鍵，在班級這個猶如社會的小團體，它需要努力經營，教學才會有所成效（吳清山，1996）。有很多研究均發現：教師的班級經營策略會影響教師自我效能信念、系統呈現教材內容、多元有效教學技術、有效運用教學時間、建立和諧師生關係、營造良好班級氣氛等教學效能，因此，教師班級經營策略與教學效能的關係實有深入探討的必要。例如，陳寶山（1986）研究國民小學教師的教育價值觀，指出國民小學應該建正確的班級經營觀，以提高教學效能。Perrott（1987）指出：良好的班級經營與班級組織能力，是衡量有效

教學的重要指標之一。Kourilsky & Quaranta (1987) 指出：選擇和實施有效的班級經營策略和班級經營技術，可以增進學生學習成效，並提昇教師的教學效能。Guskey (1987) 的研究中發現：教師的效能信念可作為預測其實際在經營班級時表現的行為，只要了解教師對其效能的信念，即可作為預測其實際在經營班級時表現的行為。Davis & Thomas (1989) 指出：有效能的教師必定有良好的班級經營策略，促進學生在教室裡的學習成就，培養良好的行為和態度。Edwards (1993) 指出：教師使用班級經營的技術，能維持和諧的教學環境，進行有效的教學計畫，實施有效的教學。張秀敏 (1993) 指出有效的教學、有效的時間管理、良好的班規和例行活動程序及教師優良的特質是有效教室管理的必要條件。朱文雄 (1993) 研究指出：教室常規係從教師期望轉化而來，通常先把教師期望轉化為班級目標，再把班級目標轉化為教室常規。因此，教師對於學生期望水準要適切。李春芳 (1993) 認為在各級學校的教學活動中，班級經營是每位教師日常的基本工作，也是一項複雜且影響甚鉅的任務，與教師有效教學及學生的學習成就、學習行為、學習態度、生活適應與人格發展有著密切的關係。單文經、涂靜如 (1993) 研究指出：有效的班級常規管理，可經由認真教學態度，生動有趣的教學方法，豐富的教材內容，親切幽默的上課風度等方面，吸引學生的注意力，學生也就無暇吵鬧。且學生年級愈高，學生所知覺的有效班級常規管理者的幽默、教法生動活潑、課內知識補充等特質的百分比也愈高。因此，教師的教學若能使學生參與及成就感，許多不合教室常規的行為自然不會出現。陳雅莉 (1994) 研究教師教育信念與班級經營成效之關係，結果發現：教師角色信念與班級氣氛中的滿意、團結、同儕關係及衝突四個層面呈正相關；整體教育信念與班級氣氛中的滿意及團結兩個向度呈正相關。李玉嬋 (1994) 指出：教師效能信念的提昇，將能使教師有效地面對教育工作，並得以更快樂自信地經營班級，縱橫於教學活動中。Borich (1994) 研究有效能教學的觀察技能，指出教師能否使用有效能的班級經營策略，是評鑑教師教學效能的重要指標。楊東林 (1996) 指出：教學成效與班級經營有著密切的關係。班級經營得當，則教學效果良好；班級經營失調，則教學效果不彰。因此，

建議如何做好班級經營，以利教學，是每一個教師所必須面對的重要課題。林正文（1996）指出：教師若能在將增強原理在班級經營上適當的應用，把握時效，並配合成就標準而實施，如此，當可發揮最佳的教學效能。吳清山（1996）指出：班級經營的主要目的，除了預防學生不良行為和有效處理學生不良行為外，而可以營造一個良好的學習氣氛，以提高學習的效果。

一、各測量變項對推力與拉力間的假設關係

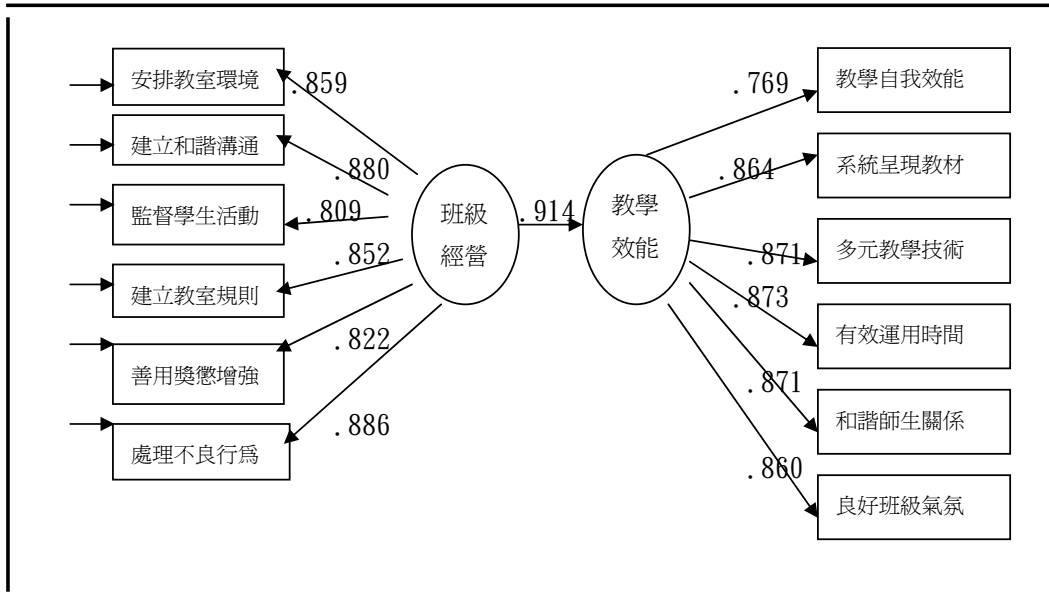
綜合前面所述：無論從理論的探討或實證的研究中，班級經營與教學效能關係相當密切。因此，要提高教師的教學效能，從教師班級經營策略是為一種具體可行的途徑。但是，回溯目前對教師班級經營策略與教學效能的研究，目前尚少有建立客觀評鑑指標作為標準參照來具體說明：「班級經營策略對教師教學效能的影響力」。因此，本研究根據前述之文獻分析的結果，首先將教師領導技巧的重要內容歸納為：1.安排教室環境策略、2.建立和諧溝通策略、3.監督學生活動策略、4.建立教室規則策略、5.善用獎懲增強策略、6.處理不良行為策略六個向度，並以陳木金（1999）發展的「教師班級經營策略量表」為測量工具加以評量。其次，也根據學者們對教師教學效能研究之重要內容，加以歸納為以下六方面加以探討：1.教學自我效能信念、2.系統呈現教材內容、3.多元有效教學技術、4.有效運用教學時間、5.建立和諧師生關係、6.營造良好班級氣氛，並以陳木金（1999）發展的「教師班級經營策略量表」為測量工具加以評量。探討研究教師班級經營策略對教師教學效能的影響力。並根據上述文獻分析與歸納之向度分析，擬定各測量變項之推力與拉力間的假設關係，分析歸納如表一所示。

表一 各測量變項對推力與拉力間的假設關係

測量變項	推的力量	拉的力量
X 1 (安排教室環境策略)	+	
X 2 (建立和諧溝通策略)	+	
X 3 (監督學生活動策略)	+	
X 4 (建立教室規則策略)	+	
X 5 (善用獎懲增強策略)	+	
X 6 (處理不良行為策略)	+	
Y 1 (教學自我效能信念)		+
Y 2 (系統呈現教材內容)		+
Y 3 (多元有效教學技術)		+
Y 4 (有效運用教學時間)		+
Y 5 (建立和諧師生關係)		+
Y 6 (營造良好班級氣氛)		+

二、推拉互動模式關係圖的建構

本研究根據上述假設，擬考驗所提出的結構方程式模式與測量模式以 228 位國民小學帶班之級任教師（導師）為研究對象，以前述之兩個量表為施測工具，根據所得的施測結果，來分析說明這些「班級經營」及「教學效能」測量變項與潛在因素（即推力與拉力）間的關係，其結果如圖三所示。



圖三 班級經營策略與教師教學效能的推拉互動結構模式圖

三、研究結果分析與討論

本研究在探討模式結構時，主要以Joreskog & Sorbom (1989) 所發展的線性結構關係 (linear structural relationship, 簡稱LISREL) 模式及設計的 LISREL 統計套裝軟體程式來進行分析。其考驗模式指標之各項評鑑項目有一定之規則，如Bollen (1989) 指出評鑑互動模式指標的目的，乃希望從各方面來評鑑理論模式是否能解釋實際觀察所得資料，因此宜從不同角度，並參照多種指標來做合理的判斷。有關評鑑互動模式指標的標準，Bagozzi & Yi (1988) 指出：應該從「基本適配標準」(preliminary fit criteria)、「整體模式適配標準」(overall model fit)、「模式內在適配標準」(fit of internal structure of model) 三方者來評鑑互動模式。

(一) 模式基本適配標準評鑑結果分析

從表二中可以看出，所有參數估計數 (即 λ 值) 皆達顯著水準，而且誤差值都沒有負值， γ 值也達顯著水準，可見基本適配標準良好。

表二 教師班級經營策略與教學效能的結構關係模式參數估計結果

參數	估計值	參數	估計值	R ² 值	評鑑指標
λ11安排教室環境	.859*	δ1	.263*	R ² (X1)=.738	TCD(X)=.943
λ21建立和諧溝通	.880*	δ2	.225*	R ² (X2)=.774	TCD(Y)=.944
λ31監督學生活動	.809*	δ3	.346*	R ² (X3)=.654	TCD=.836
λ41建立教室規則	.852*	δ4	.274*	R ² (X4)=.726	GFI=.997
λ51善用獎懲增強	.822*	δ5	.325*	R ² (X5)=.676	AGFI=.996
λ61處理不良行為	.886*	δ6	.215*	R ² (X6)=.785	RMSR=.011
λ12教學自我效能	.769*	ε1	.409*	R ² (Y1)=.591	LSR=1.101
λ22系統呈現教材	.864*	ε2	.253*	R ² (Y2)=.746	
λ32多元教學技術	.871*	ε3	.242*	R ² (Y3)=.759	
λ42有效運用時間	.873*	ε4	.238*	R ² (Y4)=.762	
λ52和諧師生關係	.871*	ε5	.241*	R ² (Y5)=.759	
λ62良好班級氣氛	.860*	ε6	.260*	R ² (Y6)=.740	
		γ11	.914*		
		ζ	.164*		

(二) 模式整體適配標準評鑑結果分析

從表二結果中可以看出，整體的適合度指數（GFI）是.997，調整後的適合度指數（AGFI）是.996，與最大值 1 很接近，表示本研究所假設的模式與理論上的模式相符合，模式的可信度高，顯示本研究假設建構的理論模式應予接受，即班級經營策略與教師教學效能，在結構模式上具有互動影響因果關係存在；而且本研究結構方程式的整體決定係數是.836，最大正規化殘差（LSR）是1.001；研究模式的 Q—Plot圖的殘差分佈線斜度大於45度，都符合指標評鑑標準，由此可見本研究之結構模式整體適配標準良好。所以，本研究所擬探索的互動模式，經由線性結構關係模式的分析後，其互動影響因果關係被證實是存在的。

(三) 模式內在結構適配標準評鑑結果分析

各測量指標的信度，X與Y的R²不很高，在.591到.785之間，顯示本模式仍有誤差存在。就模式而言，推力因素（班級經營策略）的TCD（X）=.943，

顯示其解釋量有94.3%；而拉力因素（教師教學效能）的TCD（Y）=.944，顯示其解釋量有94.4%，由此可見本研究模式之內部結構佳。

（四）本研究模式之綜合討論

從本研究前述之互動模式的研究發現，在模式基本適配標準評鑑結果、模式整體適配標準評鑑結果、模式內在結構適配標準評鑑結果也都支持本研究之互動模式之成立。因此，也可以支持和解釋班級經營策略與教師教學效能間有互動影響的因果關係存在。歸納本研究之結果如下：

1. 本研究模式之上游潛在模式「班級經營策略」之結構模式佳

由圖三可以看出：安排教室環境策略、建立和諧溝通策略、監督學生活動策略、建立教室規則策略、善用獎懲增強策略、處理不良行為策略愈佳，則「推」教師有效班級經營策略的力量愈強。例如，上游潛在變項「班級經營策略」的觀察變項「安排教室環境策略」、「建立和諧溝通策略」、「監督學生活動策略」、「建立教室規則策略」、「善用獎懲增強策略」、「處理不良行為策略」之結構係數分別為.859、.880、.809、.852、.822、.886，其t值皆達顯著水準。顯示出X1到X6六個測量變項也都測量到相同的潛在因素 η （推的力量）。左邊模式圖的涵義可以解釋如下：當教師班級經營策略之「安排教室環境策略」愈佳、「建立和諧溝通策略」愈佳、「監督學生活動策略」愈佳、「建立教室規則策略」愈佳、「善用獎懲增強策略」愈佳、「處理不良行為策略」愈佳，則「推」教師有效班級經營策略的力量也愈強，此結果將本研究中「推的模式」假設予以結構化。

2. 本研究模式之下游潛在模式「教師教學效能」之結構模式佳

由圖三可以看出：教學自我效能信念、系統呈現教材內容、多元有效教學技術、有效運用教學時間、建立和諧師生關係、營造良好班級氣氛愈佳，則「拉」教師教學效能的力量愈強。例如，下游潛在變項「教師教學效能」的觀察變項「教學自我效能信念」、「系統呈現教材內容」、「多元有效教學技術」、「有效運用教學時間」、「建立和諧師生關係」、「營造良好班級氣氛」之結構係數分別各為.769、.864、.871、.873、.871、.860，其t值皆達顯著水準。顯示Y1到Y6六個測量變項均能測到相同的潛在因素 ξ

(拉的力量)。右邊模式圖的涵義可以解釋如下：當教師教學效能之「教學自我效能信念」愈佳、「系統呈現教材內容」愈佳、「多元有效教學技術」愈佳、「有效運用教學時間」愈佳、「建立和諧師生關係」愈佳、「營造良好班級氣氛」愈佳，則「拉」教師教學效能的力量也愈強，此結果將本研究中「拉的模式」假設予以結構化。

3.班級經營策略對教師教學效能間具有顯著的影響效果

綜合上述三項評鑑互動模式指標的標準，本研究模式在「基本適配標準」方面佳、在「整體模式適配標準」方面亦佳、在「模式內在適配標準」亦佳。因此，測量影響班級經營策略的六項指標中，整體而言，其實發揮了一股潛在且看不見的「推力」力量，以班級經營策略的強度將教師推向對於教師教學效能；而測量影響教師教學效能的六項指標中，整體而言，其實亦發揮了一股潛在且看不見的「拉力」，以對教師教學效能的強度將教師拉向對於教師教學效能。由於這兩個潛在因素間的推拉力量，於是造成班級經營策略與教師教學效能間的互動關係，這關係正可以用結構方程式因果模式來加以解釋。

從圖三之互動模式圖來分析，在「班級經營策略」至「教師教學效能」的主要徑路上，徑路係數.914，其 t 值為 12.86，已達.001顯著水準。亦即「班級經營策略」上游潛在變項對「教師教學效能」下游潛在變項有顯著的影響效果。由此結果，可以看出班級經營策略對教師教學效能的影響力很大，其影響力係數高達.914。同時，本研究這項探索性研究發現，也正可以作為支持以及補充朱文雄（1993）、李春芳（1993）、李玉嬋（1994）、吳清山（1996）、林正文（1996）、陳寶山（1986）、陳雅莉（1994）、張秀敏（1993）、單文經、涂靜如（1993）、楊東林（1996）、Borich（1994）、Davis & Thomas（1989）、Edwards（1993）、Guskey（1987）、Perrott（1987）、Kourilsky & Quaranta（1987）等人，對於「班級經營策略」影響「教師教學效能」之看法的實證研究結果。

肆、結論與建議

從師資培育的實務取向觀點而言，我們必須深刻體會教室是由人、事、地、物組合而成的綜合體，教室裡潛藏著許多實用的智慧—如班級經營策略與教師教學效能，實習教師們必須經由有系統的學習與訓練，才能具備使用班級經營策略與教師教學效能進行班級經營管理與教學，進而提高教學的品質與績效。

因此，本文首先從探討美國科羅拉多大學教授Eisenhart & Borko（1993）在「Designing Classroom Research: Themes, Issues, and Struggles」的著作來作為班級經營策略研究的基礎，並統整歸納國內有關班級經營研究的觀點，為進行教室裡良好的成功學習與成功教學，努力找出一套有用的「班級經營策略」理想內涵模式，從六項有關班級經營策略的指標研究，歸納班級經營的理想內涵作為實習教師發展訓練教室裡必備的班級經營策略，促使實習教師能有效地使用班級經營策略。

其次，本文藉由探討Borich（1994）在“有效教學的觀察技巧（Observation Skills for Effective Teaching）”一書之觀點為主要依據，並統整歸納國內有關教學效能研究的觀點，為進行教室裡良好的成功學習與成功教學，努力找出一套有用的「教師教學效能」理想內涵模式，希望能從教學效能研究來提昇教師們有效教學的實務知能，進而協助教師們進行為良好的有效教學者，且發展出一套帶好每一位學生的理想有效教學方法。

第三，從本文所探索互動模式的實證研究發現：班級經營策略對教師教學效能的影響很大。因此，建議實習教師們能夠細心體察班級經營策略、教師教學效能，積極關心教室情境裡的實用智慧。因為實習教師們如果能夠了解、體察班級經營策略的內涵—安排教室環境策略、建立和諧溝通策略、監督學生活動策略、建立教室規則策略、善用獎懲增強策略、處理不良行為策略，及教師教學效能—教學自我效能信念、系統呈現教材內容、多元有效教學技術、有效運用教學時間、建立和諧師生關係、營造良好班級氣氛，進而學習與訓練自己使用班級經營策略與教師教學效能，必能提高實習教師在的教育實習成果，進而轉動教育實習的新生命。

第四，為使實習教師們具有豐富的教室實用智慧，具備班級經營策略與教師教學效能的知識，建議教育行政機關宜定期舉辦實習教師教室實用智慧的研習活動，除了闡釋班級經營策略與教師教學效能的內涵、功能、做經驗的分享、交換外，也可以藉此擴展實習教師們在教學效能的知識領域與班級經營策略的能力。

第五，處在資訊發達、學術日新月異的時代，實習教師們應從教室情境中體察存在如何運用安排教室環境策略、建立和諧溝通策略、監督學生活動策略、建立教室規則策略、善用獎懲增強策略、處理不良行為策略、教學自我效能信念、系統呈現教材內容、多元有效教學技術、有效運用教學時間、建立和諧師生關係、營造良好班級氣氛，在教室情境活動中，融合教育的規準與價值，由了解進而積極運用班級經營策略與教師教學效能，以提昇教學品質，協助學生在教室裡成功與快樂的學習。

最後，本文期望以提供實習教師們在教室裡「班級經營」和「教學效能」的實用智慧的方式，作為師資培育的實務取向，進而協助實習教師們進行良好的班級經營，發展出一套帶好每一位學生的「班級經營」及「教學效能」的方法，因為教師班級經營策略的良好與否，應該會影響到教師的自我效能與有效教學。因此，實習教師們應該運用教室裡的實用智慧，有效的使用班級經營策略與教師教學效能，結合班級的內外之人、事、地、物等各項資源，依據教育原理，以發揮教育效果，達成教育目標的活動與歷程。

參考文獻

- 王如哲（2002）。知識管理的理論與應用。台北：五南。
- 王受榮（1992）。我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究。台北：國立台灣師範大學教育研究所博士論文（未出版）。
- 方德隆（1993）。班級經營的理論基礎及研究方法。國立屏東師範學院（民82）：**班級經營學術研討會論文彙編**（1-26）。屏東：國立屏東師範學院。
- 朱文雄（1989）。班級經營。高雄：復文。
- 朱文雄（1993）。建構教室行為管理系統方案之研究—化理論為實務。載於國立屏

- 東師範學院（民82）：班級經營學術研討會論文彙編（57-118）。屏東：國立屏東師範學院。
- 李玉輝（1994）。從教師效能理論談班級經營。《學生輔導雙月刊》，33，24—29。
- 李咏吟、單文經（1995）。《教學原理》。台北：遠流。
- 李春芳（1993）。「班級經營的策略」快樂的一天—教室裡。載於國立屏東師範學院（1993）：班級經營學術研討會論文彙編（191-204）。屏東：國立屏東師範學院。
- 李園會（1989）。《班級經營》。台北：五南。
- 李俊湖（1992）。《國小教師專業成長與教學效能關係之研究》。台北：國立台灣師範大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 金樹人編譯（1989）。《教室裡的春天》。台北：張老師出版社。
- 林正文（1996）。正增強原理在班級經營中的應用。《班級經營》，1（1），5—10。
- 林海清（1994）。《高中教師激勵模式與其工作滿意服務士氣教學效能之研究》。台北：國立政治大學教育研究所博士論文（未出版）。
- 林海清（2002）。《知識管理與教育發展》。台北：元照出版公司。
- 吳武典（1994）。如何培養良子的班級氣氛。《學生輔導雙月刊》，33，18—23。
- 吳清山（1991）。《學校效能研究》。台北：五南。
- 吳清山（1996）。提昇班級經營效能的有效途徑。《班級經營》，1（1），11—17。
- 吳清山、李錫津、劉緬懷、莊貞銀、盧美貴（1990）。《班級經營》。台北：心理。
- 吳清山、黃旭鈞（2000）。學校推動知識管理策略初探。《教育研究》，77，18-32。
- 吳鐵雄（1996）。營造教室的春天。《班級經營》，1（1），1—4。
- 吳福源（1999）。《國民小學教師班級經營策略與班級氣氛之研究—優良教師與一般教師之比較》。台北：國立政治大學教育研究所博士論文。
- 單文經、涂靜如（1993）。台北市四所國民小學學生心目中的「有效的常規管理者特質」。載於國立屏東師範學院（1993）：班級經營學術研討會論文彙編（119-148）。屏東：國立屏東師範學院。
- 單文經（1994）。《班級經營策略研究》。台北：師大書苑。
- 單文經主譯，林素卿、張民杰、蘇順發、黃繼仁、高博銓、張嘉育、張如慧、王前龍、葉興華、高建民合譯（2004）。Manning, M. Lee. & Bucher, Katherine T. (2003) 原著。《班級經營的理論與實務》(Classroom Management: Models, Applications, and cases)。台北：學富。

- 許慧玲編譯（1988）。**教室管理**。台北：心理。
- 許桂美（1994）。低年級班級經營。**學生輔導雙月刊**，33，74—77。
- 曾燦燈（1996）。班級經營與班級領導。**班級經營**，1（1），25—32。
- 高強華（1995）。**樂在教學—提昇教學的品質**。台北：南宏。
- 陳木金（1996）。國民小學學校教學配合措施對教師教學效能之影響研究。**國立政治大學學報**，第73輯，頁227—252。
- 陳木金（1998）。國民小學教師教學效能評鑑量表編製之研究。**國立臺灣藝術學院學報**，第61輯，頁221—253。
- 陳木金（1999）。**班級經營**。台北：揚智出版社。
- 陳木金（2004）。**班實習拾習：向內看向外看自己是否適任良師**。國語日報，2004，10月11日，第十三版。
- 陳雅莉（1994）。教師教育信念與班級經營成效關係之研究。台北：國立台北師範學院初等教育研究所碩士論文（未出版）。
- 陳 墉（1996）。班級經營與人文主義教育。**班級經營**，1（1），18—24。
- 黃政傑、李隆盛（1993）。**班級經營—理念與策略**。台北：師大書苑。
- 張秀敏（1995）。**模範教師的教室管理個案研究**。台北：國科會科資中心。
- 張秀敏（1996）。**增進國小教師班級經營知識與實務改進之實驗研究**。台北：國科會科資中心。
- 張德銳（1994）。**國小教師教學評鑑系統之研究**。台北：教育部。
- 熊智銳（1994）。**開放型的班級經營**。台北：五南。
- 鄭玉疊、郭慶發（1994）。**班級經營—做個稱職的教師**。台北：心理。
- 鄭英耀（1992）。**國小教師創造思考、批判思考及其相關因素之研究**。台北：國立政治大學教育研究所博士論文（未出版）。
- 孫敏芝（1985）。**教師期望與師生交互作用：一個國小教室的觀察**。台北：國立台灣師範大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 孫敏芝（1988）。教室俗民誌的初步探討與反省。**國立屏東師範學院（1988）：質的探討在教育研究上的應用研討會論文集（23-40）**。屏東：屏東師範學院。
- 鍾啟泉（1995）。**班級經營學**。台北：五南。
- 劉佑星（1996）。談班級經營的理念與基本做法。**班級經營**，1（1），33—38。
- 劉榮裕（1995）。**國小級任教師班級經營領導模式與學生學業成就相關之研究**。台北：國立政治大學教育研究所碩士論文（未出版）。

- 劉緬懷（1995）。時空的規劃與運用—班級經營策略之一。台北市立師範學院（1995）：班級經營理論與實務研討會論文集（79-106）。台北：市立師院。
- 謝寶梅（1995）。國小教師自我效能感之調查研究。初等教育研究所輯刊，3，79—96。
- Bagozzi,R.P., & Yi,Y. (1988). On the Evaluation of Structural Equation Models. *Academic of Marketing Science*,16, 76-94.
- Bollen,K. A. (1989).*Structural Equations with Latent Variables*. New York: John Wiley & Sons.
- Borich,G.D. (1994) .*Observation skills for effective teaching*. New York: Macmillan.
- Bowers,C., & Flinders,D. (1990). *Responsive teaching: An ecological approach to classroom pattern of language culture, and thought*. New York: Teacher College Press.
- Bull,S., & Solity,J. (1987). *Classroom management: Principle to practice*. New York: Croom Helm.
- Cangelosi,J.S. (1988). *Classroom management strategies: Gaining and maintaining students' cooperation*. New York: Longman.
- Davis,G.A. & Thomas,M.A. (1989).*Effective schools and effective teachers*. Boston: Allyn and Bacon.
- Dreikurs,R., Grunwald,B.B., & Pepper,F.C. (1982). *Maintaining Sanity in the classroom: Classroom management techniques*. New York: Harper & Row.
- Edwards,C.H. (1993). *Classroom discipline and management*. New York: Macmillan.
- Eisenhart M. & Borko H. (1993). *Designing Classroom Research: Themes, Issues, and Struggles*. Needham Heights, Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Guskey,J.R. (1987). Context variables that affect measures of teacher efficacy. *Journal of Educational Research*, 81(1), 41-47.
- Jones,V.F., & Jones,L.S. (1990). *Comprehensive classroom management: Motivating and managing students*. Boston: Allyn and Bacon.
- Joreskog,K.G. & Sorbom D. (1989). Lisrel 7 User's Reference Guide. IN: Scientific Software Inc.
- Kourilsky,M. & Quaranta,L. (1987). Effective teaching: Principles and practice. Glenview, Illinois: Foresman.
- Moore,K.D. (1992). Classroom teaching skill(2nd ed.) New York: MacGraw-Hill.
- Perrott,E. (1987). Effective teaching: A practical guide to improving your teaching. New York: Longman.