

## 【家戶團員的感恩季節】向默默付出的醫護人員致敬

文/周祝瑛(政大教育系教授)

揮別了庚子年的多事之秋，總算盼到與家人團聚、迎接新歲的時刻！在新冠肺炎疫情的驚濤駭浪中，國人能夠擁有平安，誠屬不易，也多虧許多仍在崗位上默默付出的民眾，家家戶戶得以團圓！

近年來，家人因病必須經常進出醫院，得以有機會一窺白色巨塔中的醫護人員，如何為民眾健康付出心力。除夕前因手臂疼痛而前往醫院復健科就診，年輕的醫師用超音波檢查疼痛部位，專業認真模樣令人感動。只是當這位醫師用一雙冰冷的手為我抽取發炎的組織液時，我忍不住問他，怎麼年紀輕輕雙手卻如此冰冷？

醫生苦笑回答：因為經常要觸診，為了保護患者，每看一個病人就要用水洗手，加上最近的疫情，又要噴酒精和乾洗手，一天下來一雙手破皮龜裂，都要變成富貴手了！我聽後忍不住回答：「你們真是我們健康的守護者，也是我們國家的寶貝，有你們真好！」

沒想到醫生竟然苦笑說：我們現在都成了廉價勞工了，不只是因為健保給付不合理的問題，一般民眾也因為醫療資源隨手可得與就醫方便，在無從與國外比較下，養成對於醫護人員不夠尊重與醫療資源浪費等情事。

筆者想起年輕時在國外就醫的經驗，例如在紐西蘭就診專科醫師，一約就是大半年，雖然診間醫師詳細查看，但是這半年中的等待，卻十分難熬。在美國醫院，醫生短短看幾分鐘就得花上數百美金，讓人不敢生病就醫。

還有一次補牙脫落，在台灣牙科看似稀鬆平常的處理，美國牙醫稍為檢查後不但不立即補牙，反而給你一張6次回診的診療計畫，費用是2500美元。更有在日本的留學生，因付不起保險費，必須忍受牙疼，熬到畢業後返台，才緊急找牙醫師診療那個蛀牙大洞。

或許因為有所比較，聽到醫師自比廉價勞工時，為他們感到不捨。席間我們還談到台灣醫院大街小巷林立，許多醫院更提供免費接駁車，方便一般民眾就診，連許多急診都可以提供良好的緊急處理，且治療費用也遠遠低於國際價格。每家醫院幾乎都能提供完善且低廉的專業檢查與治療，而且服務品質極佳，從醫師、護理師、醫技人員，甚至醫院中各單位的行政人員等支援系統，都相當專業盡職的在為民眾健康把關。

即使在新冠肺炎期間，所有的醫護人員也都盡量以病人為優先去照料，這些都不應被視為理所當然。相較於許多先進國家在新冠肺炎期間，

都是以保護第一線的醫護人員為原則，優先施打疫苗與提供防疫口罩等，萬一不幸染疫，也都會提供優厚的撫卹等照顧。

畢竟所有醫護人員的養成過程極其不易，不僅在個人的職前教育關卡重重，歷程辛勞，等到好不容易站上醫療崗位，還需有超強的體力與意志力，以及擔心一些醫事糾紛。

特此，我們向這些默默付出的醫護人員，致上最敬意！

原文網址: <https://tw.appledaily.com/forum/20210212/HN7VZJQKCFMFA7T5CG4SPNNQ/>