

看人間 珍惜失而復得的人生

文/周祝瑛(政大教育系教授)

過年期間，筆者由於感冒的緣故，在不知情的情況下，因中耳炎發燒，幾日後聽力受損，影響到與他人溝通，無法清楚聽到對方談話，就連自己平日的腳步聲、做飯時開瓦斯的聲音，甚至垃圾車的少女祈禱音樂，一下子都難以聽見。家人或學生要跟我談話的時候，我必須豎起耳朵，朝著對方的聲音來源用力聽、且不斷重複「請再說一遍」的尷尬問話，連自己都必須提高音量，才能準確的回答他人的問話。

對於一個聽力向來非常靈敏的人來說，這種突如其來的重聽打擊，實在難以言喻，過程中也才逐漸體會到那些失聰人士的辛苦。尤其在許多公共設施大眾捷運系統，對他們而言是多麼的不便！我這個因中耳炎而暫時重聽的人，在醫生藥物的治療下，聽力終究慢慢恢復，幾周後還能重回有聲音世界，失而復得的聽力，原來如此重要！

仔細想來，失而復得其實是極其幸福的事。筆者有一個朋友，幾年前在西班牙的阿里肯特機場上洗手間時，忘了把掛在廁所門上的筆電包帶走，一直到上了飛機，發現筆電包不見，裡頭存放他二十多年工作心血的資料，在嚇出一身冷汗後，透過禱告安定自己的心情。回到台灣後，立即查詢對方機場客服中心電話，經過幾天內鏗而不捨的越洋電話連繫，終於輾轉到失物招領處，找到一位可以用英文溝通的工作人員，查明筆電型號以及包內物品後，幸運的查到失物。

朋友認為一定是後來使用那個洗手間的好心旅客，撿到筆電包後，原封不動的送到失物招領處。因此，朋友的這個筆電包才能物歸原主，也讓這段能在歐洲國際機場找回失物的幾近奇蹟事件，傳為佳話。

至於上述失而復得的例子，每天都會在國內大眾交通工具中上演。光是筆者就曾幾度前往欣欣客運木柵車站，找回手機、太陽眼鏡，甚至錢包等失物。別看這些不起眼的小東西，卻是筆者十分珍惜的物品。因此只要每次遺失物品，筆者都會趕緊透過電話聯繫客運公司，負責失物招領的同仁，也都會很客氣的請我說出遺失物品的時間、地點等訊息，然後隔一陣子主動來電通知是否找到。尤其現在大眾運輸工具都設有監視器，一般人不會隨便拿走他人物品，因此大多能找回失物。反而是這些公司擔心乘客並未前來領回這些失物，讓他們處理起來比較困擾。

從這些例子來看，失而復得其實並非偶然，這裡面靠的不只是好運氣而已，還牽涉到好的人性與好的制度等因素搭配，加上失主願意配合，能夠鍥而不捨的找尋，才有重回可能。不論是個人健康或物品的失而復得，都是建立在善念良善制度基礎上。這樣的失而復得，更加彌足珍貴。

原文網址: <http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?Unid=545706>