

看人間 國際高等教育評鑑的新趨勢

2018/11/14

文/周祝瑛(政大教育系教授)

近年來，受到全球化及網際網路快速發展的影響，各國高等教育面臨前所未有的壓力，紛紛進結構重組與績效評估。從國際趨勢來看，這些高教改革可分以競爭機制下的教育公平、學校與政府和企業之間的關係、教育行政管理的改革、全球化和大學排名對高教政策的影響。由以上國際發展趨勢，可看出各國高等教育政策發展，愈來愈重視辦學成效的評估，與參考國際評比指標，作為大學發展改進策略。

至於如何確實掌握與追蹤高等教育政策推動的成效，聯合國教科文組織統計局曾公布以下指標，作為各國高教政策之參考，例如：人類發展指數、性別不平等指數、知識經濟指數、永續發展指標、與全球創新指標等。

由於過去評估大學績效多採用投入因素，如：教育經費投入、師生比例、課程與教學質量、學費多寡與獎學金申請機會等。然而，隨著國際間高教機構數量快速成長，各國愈發關注高教機構之間的比較，再加上愈來愈多學生權利意識的抬頭，與大學生就業市場的競爭，國際上愈來愈關注高等教育的產出面，與學生學習成果等項目。

為此，經濟合作暨發展組織在二〇〇六年六月開始起草高等教育學習成果評量計畫的兩階段可行性研究，共包括十七個國家和經濟體，二百四十八所高教機構和二萬三千名準畢業生，評估各國高教機構的成效，及了解各國大學生的學習成效與改善策略的可行性，希望研發一個強調「教學及學習成效並重」的指標。

此外，美國高等教育機構也針對學生服務，方面進行追蹤，如：大學生畢業率、轉學比例、學生進步率、就業準備率、畢業後一至五年內的就業率、與學生的研究與發展狀況（如：取得專利數、就業薪資）等，作為評估該校辦學績效的參考。其中，針對學生學習成效上，除了畢業生就業與薪資外，在學期間的學習成效，如：認知技能、工作準備度、公民理解、國家社會全球能力、道德理性等，也備受關注。

至於歐盟方面，公部門應關注這群人的六項學習流動指標，包括：訊息及諮商、外語準備度、對於獎勵學生長短期出國的資源、弱勢學生支援系統、學習成效的重視、與專門技術之認證等六大指標。

儘管上述的趨勢變化，仍可發現這些評鑑指標仍集中在如：研究人員（教師）的學術表現，而非學生的學習成效。其次，以量化為主的評量模式。第三、政府經費補助容易影響高教發展走向。第四、各種世界大學排行評比公布，引起各國大學、政府與媒體等的重視與壓力，打亂辦學秩序，值得注意。

原文網址: <http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=530525>